

המחלקה לשירותים חברתיים- רווחה

המחלקה לשירותים חברתיים במועצה המקומית כפר-תבור פועלת כחלק אינטגרלי מהרשות המקומית. המחלקה פועלת במסגרת חוקים חברתיים ועל-פי הנחיות ופיקוח מקצועי של משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

המחלקה מהווה כתובת לכל תושב בפנייתו לסיוע בשלבים שונים של מעגל החיים, במגוון התמודדויות במצבי קושי, משבר וסיכון ברמת הפרט, המשפחה והקהילה. המחלקה תספק שירות איכותי, מקצועי, דיסקרטי, המושתת על ערכים של כבוד האדם, שוויון ואהבת האדם.

המחלקה חוזה ברווחת התושבים מדד לחוסן אישי, חברתי וקהילתי ופועלת לעידוד עזרה הדדית בין התושבים בתרומה ובהתנדבות לקהילה.

צוות המחלקה:

מנהלת המחלקה - עו"ס עפרה יחזקאלי

עובדת משפחות: עו"ס רות הדר

עובדת זכאות: מנאל זועבי

פרטי קשר:

טלפון - 04-9123412/3, 04-9514475

באין מענה, ניתן להשאיר הודעה בתא הקולי והפנייה תיענה בהקדם.

פקס - 04-6013826

מייל - ofra@kefar-tavor.muni.il

במקרים דחופים שלא בימי/שעות העבודה של המחלקה, ניתן לפנות למוקד החירום של המועצה בטלפון: 106 או 04-6765764

קבלת קהל: בימים א, ג, ד בשעות: 9:00-12:00

ולפי תיאום מראש גם בשעות אחה"צ ובימים נוספים.

סל שירותים ותחומי אחריות:

שירות	כולל
1. <u>פרט ומשפחה:</u>	סיוע בכל תחום: רגשי, משפחתי, זוגי, חינוכי, כלכלי. קשר עם גורמים בקהילה ובמוסדות. יעוץ, תיווך, סנגור, מיצוי זכויות, השמות במסגרות ועוד.
2. <u>טיפול במשפחות במשבר</u> <u>גירושין:</u>	על-פי החוק לסדרי דין: מתן תסקירים לבתי משפט בענייני משמורת, הסדרי שהות ילדים ואלימות. מתן חוות דעת בכתב ובע"פ בפני בתי המשפט. גישור ובניית קשר הורים וילדים החיים בצל הגירושין.
3. <u>ילדים ונוער:</u>	טיפול רגשי בילדים, נוער ובהוריהם. קשר רצוף עם הצוותים בבתי הספר. איתור ילדים בסיכון, הסובלים מהזנחה, אלימות והתעללות וטיפול בהם. הפניית ילדים למסגרות, בקהילה וחוץ ביתיות, על-פי הצורך, כולל הכנה, ליווי ומעקב. שירותי חונכים לילדים עם קשיים רגשיים או משפחתיים, הדרכת הורים, טיפול בצל חוק ילד ונוער.
4. <u>ילדים ובוגרים בעלי</u> <u>צרכים מיוחדים:</u>	חולי, נכות, פיגור, אוטיזם, עיוורון, חירשות, נפגעי נפש, התנהגויות חריגות ועוד. טיפול בילד ובמשפחתו, מיצוי זכויות, סיוע בקבלת הכרה ושירותים בשירותים הרלוונטיים (פיגור, אוטיזם, השירות לעיוור, שיקום, סל שיקום ועוד) מתן סל שירותי רווחה הכולל סיוע בבית ובמסגרות בקהילה: השמות במסגרות יומיות, מעונות יום שיקומיים, הסעות, מועדוניות יום ארוך, חונכים ועוד).
5. <u>טיפול בנוער וצעירים:</u>	יתומים, נפגעי סמים ואלכוהול, נפגעי תקיפה מינית ותוקפים.
6. <u>אזרחים ותיקים:</u>	טיפול בקשישים בודדים ובבני משפחותיהם. סיוע בעזרה ביתית, השמות במועדונים ומרכזי יום עד לקבלת חוק סיעוד. סיוע ומעורבות בקבלת עזרה על-פי חוק סיעוד ולאחר קבלת הזכאות, שותפות בוועדות הביטוח הלאומי, קביעת סל שירותים בשיתוף עם האזרח הוותיק ובני משפחתו, פיקוח ובקרה, הזמנת שירות וביצוע שינויים בו מול הביטוח הלאומי החברות נותנות השירותים. סידור ומימון שהות אזרחים ותיקים במרכז יום. מעורבות, ליווי וסיוע בחברות בקהילה תומכת, הכוונה ויעוץ לקראת מעבר אזרח וותיק למסגרת חוץ ביתית.
7. <u>פעילות קהילתית:</u>	קידום והפעלת קבוצות תושבים ומתנדבים בודדים בתרומה לקהילה ובנושאים קהילתיים. פיתוח קבוצות טיפוליות בנושאים שונים.
8. <u>היערכות לשעת חינם</u>	

