

## דין וחשבון הממונה על תלויות הציבור לשנת 2021

### 1. הוראות החוק:

א. מינוי ממונה על תלויות הציבור

בכפוף ל"חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלויות הציבור), התשס"ח-2008", מינתה המועצה את מבקר הרשות המקומית לממונה על תלויות הציבור. הממונה על תלויות הציבור חייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר, אלא לשם ביצוע תפקידיו לפי חוק זה.

### א.1. הגשת תלויה

כל אדם רשאי להגיש תלויה לממונה על תלויות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גו, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

- תלויה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:
  - המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלויות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלויה בעניינו.
  - המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

### א.2. דרך הגשת התלויה

תלויה שהוגשה בכתב או תלויה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלויה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלויה.

### א.3. תלויות שאין לבררן

לא יהיה בירור בתלויות אלה:

- תלויה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;
- תלויה שהממונה על תלויות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;
- תלויה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית;
- תלויה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין;
- תלויה בעניין שכבר הוגשה לגבי תלויה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלויות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

### א.4. דרכי בירור תלויה

- הממונה על תלויות הציבור רשאי לברר את התלויה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.
- הממונה על תלויות הציבור יביא את התלויה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 5 – גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלויה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
- הממונה על תלויות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

- **לצורך הבירור רשאי הממונה על תלונות הציבור –**
- לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלונות הציבור לעזור בבירור התלונה;
- לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5(א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).
- אין בהוראות סעיף קטן (ד) כדי לגרוע מכללי חסינות עדים או כללי ראיות חסויות.
- בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.

#### **5.א. הפסקת בירור התלונה**

הממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירורה לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו; הממונה על תלונות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

#### **6.א. תוצאות הבירור**

- מצא הממונה על תלונות הציבור, בתוך הליך הבירור, שהתלונה היתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:
- ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית;
  - היה הנילון ראש הרשות המקומית – תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית;
  - העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי – רשאי הממונה על תלונות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית, לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.
  - הנילון או הממונה עליו, וכן, לפי העניין, ראש הרשות המקומית, יודיעו לממונה על תלונות הציבור על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי בתוך המועד כאמור בסעיף קטן (א)3.
  - בהודעה לפי סעיף 11(א) יהיה הממונה על תלונות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו –
  - כשהתלונה היתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני;
  - כשהחומר או הראיה עלולים לדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן;
  - כשיש לדעתו בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.

#### **7.א. דחיית התלונה**

מצא הממונה על תלונות הציבור כי התלונה אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

#### **8.א. דין וחשבון**

הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

**2. תמצית דין וחשבון ממונה על תלונות הציבור לשנת 2021:**

מס"ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
1.21	דרישה להחזר כספי בגין מד מים שאינו בשימוש	03/03/2021	דרישה לקבלת החזר בגין מד מים לחקלאות שכיום אין בו שימוש.	לא נמצאה עילה/סיבה להחזרת התשלום ששולם בגין מד המים. בזמנו ביקש הנ"ל שירות מהמועצה, לקבלת מד מים לחקלאות, ונדרש לשלם עבורו. כיום, הנ"ל אינו יכול לבוא בדרישות לקבלת החזר כספי בגין שירות אותו דרש וקיבל מהמועצה. לאור האמור לעיל – אין זכאות להחזר כספי. <b>תלונה לא מוצדקת</b>
2.21	ניקיון רחובות	05/05/2021	כבר למעלה משלושה שבועות לא מנקים אצלנו את רחוב רימון עם הרכב שמיועד לכך. שמעתי שהרכב בתיקון, ולא נראה לי סביר שלוקח כל כך הרבה זמן לתקן רכב	הפנייה הועברה למנהל אגף שפי"ע. מבדיקה בשטח עולה כי ברחוב המדובר בוצע ניקיון. צורפו מונות המתעדות את מצב הניקיון ברחוב – שהינו משביע רצון.
3.21	תליית שלטים עם נוסח פוגעני ברחבי היישוב	22/06/2021	לאחרונה נתלים בכפרנו שלטים רבים הקוראים לשמור על צביון יהודי-ציוני בכפר תבור. השלטים הללו נתלים מין הסתם, ע"י אותם תושבים שחוששים משינויים דמוגרפים בכפרנו. אמנם, ידועה לי זכות הביטוי, ובכל זאת אבקש להסב את תשומת לבך למסר הגזעני שעולה מהמודעות הנ"ל. בדגש על המשפט, "טהורה לעד!" הכתוב בתחתי המודעה. מסר חריף שאינו ראוי ליישוב נאור ככפר תבור. ובהחלט לא ראוי לעם שלמד על בשרו את מחיר הגזענות.	נושא השילוט הנ"ל נבחן ע"י הגורמים האחראיים ברשות המקומית, לרבות היועץ המשפטי. הרשות המקומית אינה מאפשרת תליית שלטים ומודעות שכאלה על לוחות המודעות, מבנים ושטחים ציבוריים. לאחרונה הסירה הרשות המקומית מס' שלטים שנתלו בשטחים ציבוריים. נמצא כי השלטים הנ"ל נמצאים בשטחים פרטיים ובתי מגורים פרטיים, ומשכך הרשות המקומית מוגבלת בפעולותיה בנדון.

<p>בתקנות ההסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה), תשנ"ג-1993 נקבע {בסעיף 12 ס"ק (א) שמועד תחילת חיוב ארנונה לנכס חדש, ריק הינו "מיום שהסתיימה בנייתו והוא ראוי לשימוש".</p> <p>בתי המשפט דנו במקרים רבים בסוגיית מועד תחילת חיוב בארנונה בכל הקשור לקביעה כי הנכס "ראוי לשימוש".</p> <p>מסקירת פסקי דין שניתנו במהלך השנים בנושא, ניתן לסכם ולומר כי מועד תחילת חיוב הנכס תלוי ב"מבחן האכלוס"- דהיינו: יום תחילתו של הבניין הוא היום בו הוא ראוי לשימוש שיועד לו.</p> <p>לסיכום, מועד תחילת החיוב בארנונה לנכס חדש נקבע כמועד בו המבנה ראוי לשימוש שיועד לו. גם אם חסרים פרטים מסוימים- הדבר אינו פוטר מחיוב בארנונה.</p> <p>למרות אי סיום המטבח - הבית קיבל טופס 4, והיה ראוי למגורים הלכה למעשה.</p> <p>לפיכך יש לחייב את הפונה בארנונה, מיום קבלת טופס 4 לנכס.</p> <p><b>תלונה לא מוצדקת</b></p>	<p>לטענת התושב - בתחילת חודש ספטמבר 2020 קיבל הנכס טופס 4, אולם הושכר הלכה למעשה רק החל מתאריך 18/09/20 - מאחר וטרם הסתיימה בניית המטבח בנכס. לפיכך, מבקש לחייב את הנכס בארנונה החל מתאריך 18/09/20 ולא כפי שבוצע בפועל מתאריך 01/09/20.</p>	<p>29/06/2021</p>	<p>שינוי מועד חיוב ארנונה לבית מגורים חדש שבבעלותו, וביטול החיוב בהתאם.</p>	<p>4.21</p>
<p>תעריפי המים לשימוש הצרכנים נקבעים ע"י רשות המים. כמו כן נקבעו כללים להכרה בנזילה סמויה ע"י רשות המים – כללים שהרשות המקומית מחויבת לעמוד בהם.</p> <p>בין היתר נקבע ע"י רשות המים, כתנאי להכרה בנזילה סמויה: "לא הוכרה בנכס האמור צריכה חריגה הנובעת מנזילה יותר מפעם אחת בשניים עשר החודשים שקדמו למועד תקופת החיוב הראשונה שבעבורה מבוקשת ההכרה".</p> <p>לאור האמור לעיל, מאחר והוכרה בנכס נזילה סמויה בתוך 12 חודש האמורים לעיל – לא ניתן להכיר בצריכת המים בנכס זה כנזילה סמויה.</p> <p><b>תלונה לא מוצדקת</b></p>	<p>בקשה להכרה בצריכת מים חריגה בנכס כנזילה סמויה- נדחתה ע"י מחלקת הגבייה לאור העובדה שלא ניתן להכיר ביותר מנזילה סמויה אחת בנכס, בתקופה של 12 חודשים רצופים.</p>	<p>11/07/2021</p>	<p>בקשה להכרה בצריכת מים חריגה כתוצאה מנזילה סמויה</p>	<p>5.21</p>

<p>בוצע בירור מול הגורמים הרלוונטיים במועצה, בסוגייה בנדון.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. נמצא כי ביישוב כפר תבור פועלות שתי תנועות נוער, "בני עקיבא" ו"התנועה החדשה", שלמעשה נותנות מענה ואלטרנטיבה לכלל התושבים במועצה, כל אחד לפי אמונתו ואורח חייו.</li> <li>2. הובהר כי פעילות "חג המעלות" המציינת את פתיחת שנת הפעילות של התנועה "הכחולה" בכפר תבור, מתקיימת לאורך שנים רבות {למעט בשנה שעברה- שנת הקורונה}, ביום השבת.</li> <li>3. עוד צוין כי בשל העובדה שבכפר תבור ילדי בית הספר היסודי לומדים ביום שישי – יום שישי אינו אופציה לקיום האירוע שתוכנן.</li> <li>4. בשנים האחרונות טקס הדלקת כתובות האש, מתקיים לאחר צאת השבת, וזאת במטרה לאפשר הגעה לכלל האוכלוסייה.</li> </ol> <p>לאור האמור לעיל, ולאור העובדה כי בכפר תבור קיימת תנועת בני עקיבא- הנותנת מענה לציבור הדתי {לדוגמא: שבת ארגון שהתקיימה ביום שבת האחרון}, תלונתך בנוגע להדרה על רקע דתי נדחית.</p>	<p>תלונת תושבת הכפר, בגין פעילות מתנ"ס היישוב הנעשית ביום שבת, וכפועל יוצא מכך בנה אינו יכול להשתתף בטיול {בשל היותו דתי שומר שבת}.</p> <p>למרות בקשותיה- סירב המתנ"ס להעביר את הפעילות ליום שישי.</p>	31/10/2021	תלונה על הדרה על רקע דתי	6.21
<p><b>התלונה מוצדקת.</b></p> <p>מבדיקת מחלקת המשק במועצה נמצא כי אכן צנרת של בית הכנסת חוברת לצנרת המים של הבית השכן. עוד עולה כי החיבור לא בוצע ע"י מי מעובדי המועצה, אלא אירע ככל הנראה בעת בניית הבית השכן.</p> <p>בבדיקה נמצא כי חיבור המים מהבית בוצע לטובת חיבור מצנן המים הקרים של בית הכנסת, עוד עולה כי בבדיקת חשבונות המים של הפונה לא נראתה צריכת מים עודפת בתקופה המדובר. החיבור בוטל מיד עם קבלת התלונה במועצה ובדיקת החיבור. גזבר המועצה נדרש לבצע חישוב של הצריכה היחסית של המים בבית הכנסת ולתת פיצוי לתושב.</p>	<p>נטען כי בית הכנסת חובר לצנרת מים של בית פרטי הצמוד לחצר בית הכנסת.</p> <p>דורש את התייחסות הרשות המקומית ומתן פיצוי בהתאם.</p>	14/11/2021	פיצוי בגין חיבור צנרת מים של ביה"כ לבית פרטי	7.21