

דוח ממונה תלונות ציבור - 2020:

מס"ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
1.20	ציון לשבח- סיוע עובדי הרשות המקומית לעובר אורח	07.01.2020	שלום רב, הוריי הינם תושבי הכפר מזה 25 שנה. בתאריך ה-1.7.2020 נתקעתי עם רכבי ושני ילדיי הקטנים ליד בית הוריי בכפר. לאחר שבמשך כ-20 דק ניסיתי להתניעו ללא הצלחה עברו במקום זועבי, אחמד וחמזה – עובדי הרשות המקומית, וסייעו לי. לאחר כ-2 דק התניעו את הרכב ויכולתי לנסוע לדרכי. ברצוני לציין ולומר תודה עבור העזרה שהגישו לי (מיוזמתם).	הפנייה הועברה לידי ראש המועצה ומנהל אגף שפי"ע, שהודו לעובדי המועצה האמורים על הסיוע שהגישו מיוזמתם.
2.20	כביש 65	13/01/2020	שלום רב. מתוך ייאוש כותבת לך. מה המועצה עושה או יכולה לעשות בנושא כביש 65. כל יום תושבים מסכנים את החיים. נתקעים שעות בפקק בדרך לעבודה או בחזרה בין הכפר לעפולה. זה בלתי נסבל. האיכות חיים נפגעה. יש פרויקט בינתיים לצידי הכביש נראה בדיחה או עבודה בעיניים. אשמח להתייחסות. אשמח לכתובת לפנייה למשרד התחבורה. יתכן והתושבים צריכים להתגייס ולגרום לשינוי.	הפנייה הועברה לראש המועצה, שהעביר את התייחסותו לפונה. הובהר ע"י ראש המועצה לפונה כי קיימת תכנית סטטוטורית מאושרת לתוואי חדש לכביש 65 מעפולה לצומת גולני. לפני מספר חודשים קיימתי פגישה בנושא עם מנכ"ל נתיבי ישראל מר ניסים פרץ- במהלך הפגישה עדכן מר פרץ על לוחות הזמנים הצפויים של הפרויקט והרחיב על הפעולות וההשקעות שבוצעו עד היום בדגש על מקטע "עוקף כפר תבור". כידוע, במהלך השנה האחרונה ממשלת ישראל משותקת וכפועל יוצא מכך גם משרדי הממשלה, לצערי לוחות הזמנים שהוצגו מתעכבים ואנו מחכים לפרסום המכרזים לתכנון וביצוע הכביש החדש. קיבלתי הבטחה כתובה מנתיבי ישראל כי הכביש יבוצע, ושמחתי לשמוע כי כל ההפקעות מבעלי הקרקעות הסמוכות לתוואי החדש בוצעו. (דבר שעלה לנתיבי ישראל עשרות מיליוני שקלים- תשלום פיצויים). ניתן לראות לצידי הכביש את העבודות והתוואי העתידי, בחלק מהמקומות בוצעו עבודות ארכיאולוגיות וכריתת עצים דבר המעיד על התקדמות מסוימת.

<p>הפנייה נבדקה מול בעלי התפקידים הרלוונטיים ברשות המקומית ומול הוראות החוק והתקנות בנדון.</p> <p>בשל משבר הקורונה הנחה משרד הפנים את הרשויות המקומיות כיצד עליהם לפעול לרבות בנוגע למתן הנחות לעסקים שנפגעו ממשבר הקורונה.</p> <p>הנחיות למתן ההנחות נקבעו בתקנות ההסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה) (תיקון מס' 2), התש"ף-2020.</p> <p>נמצא כי הבקשה נבחנה ברשות המקומית על סמך ההוראות בתקנות ההסדרים.</p> <p>הבקשה נבחנה ע"י מנהל מח' הגבייה וגזבר המועצה. בנוסף, הבקשה הופנתה ליועץ המשפטי של המועצה, על מנת שיבחן האם העסק ברשותכם עונה על ההגדרות שנקבעו בתקנות ההסדרים(הנחה מארנונה).</p> <p>על פי חוות הדעת שנתקבלה מהיועץ המשפטי לאחר שבחן את אופי העסק, השימושים בפועל, והרישיון שניתן למקום – נמצא כי העסק שברשותכם אינו עונה על הקריטריונים לקבלת הנחה מארנונה בכפוף לתקנות ההסדרים במשק המדינה (הנחה מארנונה)(תיקון מס' 2), התש"ף-2020.</p> <p>מבדיקת המבקר, עולה כי לא נפל פגם בהליך הבדיקה של בקשתכם לקבלת הנחה מארנונה, וכי המועצה פעלה בכפוף להוראות ולתקנות בנדון.</p> <p>הובהר לפונים כי ברשות המקומית מודעים לפגיעה הכלכלית עימה הם נדרשים להתמודד, אולם בכפוף להוראות ולתקנות – אין באפשרות הרשות המקומית להיענות לבקשתם.</p>	<p>אנו בעלי עסק בכפר תבור אשר נפגע קשות ממשבר הקורונה.</p> <p>העסק היה סגור בעקבות הוראות משרד הבריאות וכפועל יוצא מכך מפעל הפייס עדכן על והפסקת פעילותו ופעילות התחנות.</p> <p>אנו בני 68 ו70 אשר עובדים כארבעים שנה שבעה ימים בשבוע ופעם ראשונה שנאלצנו עקב הוראות הממשלה ומשרד הבריאות לסגור את העסק.</p> <p>החוק חייב אותנו לסגור את העסק וכך כשומרי חוק למרות ההפסדים הכבדים בתקופה זאת אנו סגרנו את העסק.</p> <p>הפעילות ירדה ב100 אחוז בתאריכים בהם העסק היה סגור. וגם כעת הפעילות היא ברמה נמוכה מאוד.</p> <p>מבדיקה שערכנו עסקים כשלנו רובן היו סגורים ופעלו על פי החוק ומבדיקה של בעלי התחנות עם העיריות / מועצות יקבלו את הפטור מארנונה שמשלם הפנים מעניק בעקבות משבר הקורונה יתרה מכך עפי החוק עסקים שהוחרגו כגון חנויות לממכר מזון בתי מרקחת בנקים וביטוח אם היו סגורים 21 יום ומעלה על גזבר המועצה לפעול לקבלת הפטור.</p> <p>לעניין הטענה שמדובר בעסק לממכר מזון על פי רישומי המועצה אכן שהעסק נפתח לפני עשרות רבות של שנים - היה בעיקרו לממכר מזון וסיגריות אך שנים רבות מאוד שימושו העיקרי שונה ולצידו ממכר מועט של קפה סיגריות וכו אך אין זה העיקר בעסק ועל פי החוק אם היינו פותחים על פקחי המועצה היה לתת לנו קנס של 5000 שח.</p> <p>אנו אנשים המשלמים מיסים כחוק ואיננו מבקשים נדבות אלא את המגיע על פי חוק. פנינו למועצה ממנה לא קיבלנו מענה משביע רצון</p> <p>רוב פעילות והכנסת העסק הוא לא ממזון אלא מפעילות מפעל הפייס שהושבתה בהוראת משרד הבריאות.</p> <p>מבקשים את בדיקתך ועזרתך בנושא.</p>	<p>18/05/2020</p>	<p>בקשה לקבלת הנחה מארנונה לעסק בעקבות משבר הקורונה – סגר ראשון</p>	<p>3.20</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------	---------------------------------------------------------------------	-------------

<p>4.20</p>	<p>עסק לממכר מזון בבית מגורים</p>	<p>26/07/2020</p>	<p>מזה חצי שנה אנו גרים בתוך סיר טיגון, 7 ימים בשבוע לאורך כל שעות היום, למרות פנייתנו הנואשות לראש המועצה לא נעשה דבר. הקדמה מתבקשת, השכנים שלי התחילו למכור אוכל מחצר הבית פניתי בבקשה שריח הטיגונים חזק מאוד, אנחנו לא פותחים חלונות ולא יושבים בגינה, כל איכות החיים שהשקענו את מיטב כספנו נפגעה, הם תלו וילון וכמו שאתה יכול להבין וילון לא ינטרל את ריח הטיגונים החזק למשך כל שעות היום. פניתי למשרד הבריאות, הני"ל פנו לראש המועצה ואמרנו שיטפל, נכון לא טופל. אין חוק בישוב לגבי עסקים שמתנהלים מהבית? אני מבקשת את התערבותך וטיפולך בנידון</p>
<p>הפנייה הועברה להתייחסות ראש המועצה ומזכיר המועצה. נעשתה פנייה בנדון למשרד הבריאות- ונתקבלה הטענה כי משרד הבריאות אינו אוכף את העניין. הובהר לפונה כי המועצה אינה עוסקת בסכסוך שכנים.</p> <p>הפנייה הועברה ע"י הפונה למוסד מבקר המדינה בתפקידו כנציב תלונות הציבור.</p> <p>לאחר שהפנייה נבדקה ע"י מבקר המדינה מול כלל הגורמים - הוחלט לדחות את הפנייה ולסגור את התלונה.</p>			
<p>5.20</p>	<p>דרישה לביטול חיובי ריבית והצמדה- חיוב היטלי שצ"פ</p>	<p>22/06/2020</p>	<p>פנייה למועצה בדרישה לביטול חיובי ריבית והצמדה על היטל שצ"פ שחויב. טוען שלא קיבל הודעה על החיוב הראשון שנשלח אליו בתאריך 01.01.2018. התודע לחיוב רק לאחר קבלת מכתב ההתראה שנשלח בחודש ינואר 2020. פנה למחלקת הגבייה לבירור מקור החוב. מח' הגבייה קיימה פגישת בירור עם מהנדס המועצה לשעבר בנוגע למהות התשלום <u>רק בחודש 6/20</u>. לאחר בירור מהות התשלום מול המהנדס לשעבר – שילם הני"ל את החוב, למעט חיובי ריבית והצמדה. לטענתו מאחר ולא קיבל את החיוב הראשוני, והמועצה לא נתנה הסבר למהות החיוב, אלא רק בחודש 6/2020 – אין לחייב אותו בריבית והצמדה.</p>
<p>הנושא נבדק ע"י מבקר המועצה:</p> <ul style="list-style-type: none"> - אין בידי המועצה תיעוד למשלוח החיוב בדואר רשום, כנדרש. מהנדס המועצה לא מצא תיעוד לכך. - לאחר משלוח מכתב ההתראה בחודש 1/2020 – לא היה בידי מחלקת הגבייה נתונים להסביר לחייב, את מקור/ואו מהות החיוב. - רק כעבור שנתיים ממועד הוצאת החיוב המקורי נשלח מכתב התראה ראשוני !!! - גם כשהחייב הגיע בינואר למשרדי המועצה לברר את מהות החיוב – אף אחד לא יכול היה לספק לו תשובה {מהנדס החדש, מחלקת הגבייה} - המהנדס שהוציא את החיוב פרש, ולא היה בידי המועצה לספק הסברים !!! <p><u>החלטה:</u> מאחר ואין בידי הרשות המקומית אסמכתא לכך כי מכתב החיוב נשלח בדואר רשום. ולאור העובדה כי גם לאחר שהחייב הגיע למועצה בינואר 2020 {לאחר קבלת מכתב ההתראה הראשון שנשלח אליו בנוגע לחוב} - לא היה בידי הרשות להסביר/להבהיר את מהות החיוב.</p> <p>ומאחר כי ברגע שהתקיימה פגישת הבירור בנוגע למהות החיוב – החייב שילם את ההיטל {ללא ריבית}.</p> <p>- אין לחייב את הני"ל בחיובי ריבית והצמדה.</p>			

<p>6.20</p>	<p>דרישה לביטול חיובי ריבית והצמדה- חיוב היטלי שצ"פ</p>	<p>24/06/2020</p>	<p>הני"ל פנה למועצה בדרישה לביטול חיובי ריבית והצמדה על היטל שצ"פ שחויב, לאור העובדה כי נשלח אליו מכתב {כפי שנשלח לכלל תושבי המועצה} ע"י ראש המועצה, בדבר הקפאת הליכי גביית היטל שצ"פ עד להודעה חדשה. המכתב כאמור נשלח בתאריך 07.01.2019, בהתאם להחלטת מליאת המועצה המקומית בישיבתה מס' 12/18 מיום 30.12.19.</p>	<p>מאחר והוחלט על הקפאת הליכים בכל הנוגע לגביית שצ"פ – ההחלטה כוללת גם הקפאת חיובי ריבית והצמדה. משמעות ההחלטה למעשה - כאילו לא הוטל היטל שצ"פ על החייב. לאחר שנתקבלה החלטה בנוגע להיטלי שצ"פ- שבה המועצה והחילה את החיוב על הנישומים בהתאם לכללים החדשים שנקבעו. התושב, שילם את חובו למועצה- לאחר הודעת ראש המועצה על הכללים החדשים שנקבעו לחיוב היטל שצ"פ. החלטה: לאור האמור לעיל, מאחר והרשות המקומית הקפיאה הלכה למעשה את הליכי גביית היטל שצ"פ – הרי שאין לחייב את התושבים בריבית והפרשי הצמדה לתקופה האמורה. יש לבטל חיובי ריבית והצמדה בנוגע לחיוב היטל שצ"פ.</p>
<p>7.20</p>	<p>דרישה לביטול חוב ריבית בגין ארנונה ומים</p>	<p>28/06/2020</p>	<p>הפונה קיבל לאחרונה דרישת תשלום בגין חוב ארנונה ומים לשנת 2018, כאשר חלק מהחוב הינו בגין ריבית. טוען כי בשנת 2019 ישב עם המועצה לסגירת כלל החובות במועצה, כולל ארנונה ומים- שילם סכום משמעותי וזאת על מנת לקבל מהמועצה פיצוי עבור חדירה לשטח שבבעלותו. לפיכך, היה ברור לו ששילם את כל החובות. מבקש לוודא נכונות קיומו של החוב. כמו כן במידה ואכן החוב קיים – מבקש לזכות אותו מחיובי הריבית- מאחר ולא ידע על קיומו של החוב- ויצא מנקודת הנחה שכל החובות שולמו ובנוסף לא קיבל דרישה לתשלום במשך שנה.</p>	<p>נבדק הרכב החוב ששולם על ידי הפונה. מבדיקת הרכב התשלומים ששולמו על ידו בחודש אוקטובר 2019, עולה כי סגירת החוב בוצעה לנכס אחד בלבד. לא בוצעה סגירת חוב לנכסים אחרים בהם הוא מטפל ביישוב. <ul style="list-style-type: none"> • בוצע סגירת חשבון להיטל שצ"פ, חיובים שונים וחוב מים, לנכס אחד הרשום על שמו של הפונה. אין כלל תשלומים לנכסים אחרים בהם הוא מטפל ביישוב. לפיכך, לא ניתן להסיק מכך - כי בוצע סגירת חובות לכלל הנכסים בהם הוא מטפל. • האמור לעיל, מחזק את דברי מנהל מח' הגבייה כי בוצע סגירת חשבון לנכס אחד בלבד. <p>לסיכום, מאחר ובשנת 2018 - נשלחה הודעה בדואר רשום על יתרת חוב לחשבון. ובמועד ביצוע בתשלום בשנת 2019 - בוצע סגירת חוב לנכס אחד בלבד. ובמחלקת הגבייה קיים תיעוד למשלוח ההודעה על יתרת חוב, וניתן לקבל מידע במידי אודות החוב הקיים. לא נמצאה הצדקה להמלצה על ביטול הריבית.</p> <p>דבר נוסף, נבדק גם נושא חיוב ביצוע המדרכות, בהם חיוב חשבון ע"ש הפונה - חיוב ללא ביצוע העבודה בפועל. נמצא כי החיוב בוטל בתאריך 18.06.2020, לרבות חיובי ריבית וההצמדה.</p> </p>

<p>נמצא כי פנייתו בכל הנוגע לשימוש בחנקן לאיתור דליפת המים – הועברה ע"י מח' הגבייה ליועץ המים של המועצה לבידוק הטענה שהועלתה ע"י הפונה.</p> <p>יועץ המים של המועצה קבע כי אין קשר בין השימוש בחנקן במערכת המים לצריכת המים.</p> <p>מבקר המועצה ערך בדיקה בכל הנוגע לצריכת המים בנכס המדובר.</p> <p>בוצעה בדיקת רב שנתית – נבדקה צריכת המים הממוצעת בכל שנה, במהלך 5 השנים האחרונות { 2016 עד 2020 }.</p> <table border="1" data-bbox="555 475 992 646"> <thead> <tr> <th>שנה</th> <th>כמות צריכת מים בקוב</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2020</td> <td>1079</td> </tr> <tr> <td>2019</td> <td>837</td> </tr> <tr> <td>2018</td> <td>1106</td> </tr> <tr> <td>2017</td> <td>1601</td> </tr> <tr> <td>2016</td> <td>1082</td> </tr> </tbody> </table> <p>ממוצע צריכת המים בשנים הללו עומד על : 1141 קוב לשנה.</p> <p><u>החלטה:</u> נמצא כי צריכת המים הממוצעת, בנכס הנ"ל, ב-5 השנים האחרונות עמדה על 1141 קוב לשנה.</p> <p>צריכת המים בשנת 2020 עומדת על 1079 קוב – נמוך ממוצע הצריכה הרב שנתית.</p> <p>מאחר וממוצע צריכת המים בשנת 2020 תואם את מאפיין צריכת המים בנכס שבבעלותו ב-5 השנים האחרונות- לא זכאי הנ"ל להכרה כנזילה סמויה בנכס.</p>	שנה	כמות צריכת מים בקוב	2020	1079	2019	837	2018	1106	2017	1601	2016	1082	<p>פנייה בנוגע לנזילה סמויה בנכס המגורים שבבעלותו.</p> <p>לטענתו בעקבות תיקון הנזילה – הוחדר חנקן נוזלי למערכת המים לאיתור הנזילה, וכתוצאה מכך במשך 3 ימים מונה המים הצביע על צריכה גבוהה מאוד בנכס – כמות של 205 קוב בשלושה ימים.</p> <p>לאור זאת דורש להכיר בצריכה, כנזילה סמויה ולזכותו בהתאם.</p>	<p>12/08/2020</p>	<p>דרישה להכרה בצריכת מים - נזילה סמויה – זיכוי חיובי מים בהתאם.</p>	<p>8.20</p>
שנה	כמות צריכת מים בקוב															
2020	1079															
2019	837															
2018	1106															
2017	1601															
2016	1082															
<p>על פי חוק הסדרים במשק המדינה (תיקוני חקיקה להגשת יעדי תקציב), התשנ"ג-1992 - חלה חובת תשלום הארנונה על ה"מחזיק" בנכס הרשום בספרי העירייה .</p> <p>על כל שינוי של ה"מחזיק" בנכס יש להודיע בכתב לעירייה. <u>כל עוד לא התקבלה הודעה בכתב במועד על השינוי</u>, יהיה ה"מחזיק" הרשום בספרי העירייה חייב בארנונה ומים.</p> <p>נמצא כי לאחר פטירת האם פנו היורשים למחלקת הגבייה לשינוי החיוב על שם שוכר חדש בנכס. ואכן חיובי הארנונה נרשמו על השוכר החדש בנכס.</p> <p>יתרת החוב האמורה- מקורה בחצי תקופת חיוב חודשי בו הנכס היה עדיין בשימוש/בחזקת היורשים {טרם הושכר}. יתרת חוב בגין חצי תקופת חיוב {חודש 7/2017} לא שולמה במועד זה, ע"י היורשים.</p>	<p>בימים אלו קיבלנו דרישה לתשלום חוב למועצה בסך 794.2 ₪ .</p> <p>הנכס המדובר הינו בית הורי ז"ל. אימי נפטרה לפני 5 שנים ואבי לפני 14 שנים. כיום אחי, המתגורר בכפר תבור, ואני, המתגוררת בת"א, הם היורשים של הבית.</p> <p>אחי ואני נוהגים לשלם כל תשלום למועצה במועד. ידענו, כי אין לנו עוד חובות למועצה, ולכן הופתענו מאד לקבל דרישת תשלום זו. בבירור שערכתי עם מר יובל שוב, התברר לי שהחוב המדובר מתייחס לארנונה ומים משנת 2017 ושבינתיים צבר ריבית והוצאות נוספות. ציינתי בפני מר שוב, שלא נשלחה אלי או לאחי כל דרישה לתשלום זה כל השנים והוא מסר לי שהחיוב נשלח לתיבת דואר של אימי .</p>	<p>25/10/20</p>	<p>דרישה לביטול ריבית והצמדה – חוב מיסים</p>	<p>9.20</p>												

<p>מבדיקת המבקר עולה כי אכן הרשות המקומית לא שלחה התרעות או הודעות על קיומו של החוב, מהמועד בו הוסבו חיובי הארנונה על השוכר החדש בנכס {1/8/17}.</p> <p><u>החלטה:</u> נמצא כי החוב היה רשום בכרטיס הנכס, אולם לא נמצא תיעוד כי אכן נשלחו הודעות ליורשים בדבר קיומו של החוב, ולמעשה מאז שהושכר הנכס- הודעות חיוב תקופתיות נשלחו לשוכר בלבד. ישנה עילה סבירה להאמין כי היורשים לא ידעו על קיומו של החוב. משכך אין לחייב את התושבים בריבית והפרשי הצמדה על החוב האמור, והם יידרשו לשלם את הקרן בלבד.</p>	<p>כאמור, אימי נפטרה לפני למעלה מ-5 שנים. מר שוב יודע שאנו היורשים, וכבר נשלחו בעבר לכתובתנו דרישות תשלום. לכן אך תמוה בעיני שהדבר לא נעשה במקרה הנ"ל. כמו כן לא נשלח כל מכתב התרעה בנידון, שהיה מאפשר לנו לדעת על קיומו של חוב זה. אי לכך, אנו מבקשים כי סכום החוב יועמד על הקרן בלבד, ללא כל ריבית, הצמדה ותשלומים נוספים הנובעים מהפיגור בתשלום, שכאמור לא היה כלל בידיעתנו. מן הדין ומן הצדק להיענות לבקשתנו זו.</p>			
<p>הפנייה הועברה לטיפול ראש המועצה למנהל אגף שפי"ע. הובהר ע"י מנהל אגף שפי"ע כי הפנייה מוצדקת. ראש המועצה שוחח עם התושב בנדון.</p> <p>הוחלט כי פנייתו מוצדקת ויש לפעול להתקנת פסי האטה ברחוב זה. יבוצע במסגרת תקציב התקני הבטיחות.</p>	<p>אני תושב כפר תבור ואני גר מזה כשנה ברחוב נורית, באופן כללי הרחוב משמש כציר מרכזי לשאר השכונות המקבילות בגלל ההפניה של הכיכר בסוף רחוב מרווה . מיותר לציין כי במהלך כל שעות היום והערב יש תנועה ערה של רכבים . ברוב פעמים יש נהגים שנוסעים במהירות גבוהה ללא כל התחשבות בהולכי הרגל או בילדים , לפעמים זו גם נסיעה פראית שמסכן את הירידה מהכביש לרכב. לכן אני מבקש כתושב לבחון אפשרות להתקין ברחוב פסי האטה כדי שנגרום לנהגים האטה בנסיעה המהירה אשמח לתשובה בעניין !</p>	01/11/2020	בקשה להתקנת פסי האטה ברחוב נורית בכפר	10.20
