

**דוח ממונה פניות ציבור – 2019:**

מס"ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
<p>1.19</p>	<p><b>ריסוס עשביית בר – שכן.</b></p>	<p>04.01.19</p>	<p>הנני מתגוררת בכפר תבור, מזה 4 שנים. היום (שישי, 4.1.2019), בשעה 11.00 בבוקר, ראיתי את השכן בחצר שמאחורי הבית שאני גרה בו, מרסס את העשבים שצומחים בחצר. מזל גדול שראיתי אותו בשעת מעשה, אחרת הייתי עלולה לקטוף ולאכול עלים מעשבי הבר הצומחים בחצר. ודאי שהחומר שבו השתמש הבחור הוא רעיל ומסוכן, לנשימה, ובטח לאכילה. הוא עצמו השתמש במסכה בשעה שריסס. אין לי ספק שרחף מחומר הריסוס עף ופגע גם בעצי הפרי שמסביב. וזאת לא הפעם היחידה או הראשונה שאני יודעת, בזמן אמת או בדיעבד, על ריסוסים כאלה ממש ליד בתי מגורים בכפר. אני חוששת מאד לבריאותו ובריאות כל השכנים ברחוב שלנו.</p> <p><b>ברצוני לשאול - האם אין תקנות ומגבלות על שימוש בחומרים רעילים ומסוכנים בתחום המגורים ביישוב? ומה לגבי אזהרת השכנים, שילוט השטח המרוסס?</b></p> <p>בדאגה רבה, ומקווה שהנושא יטופל במלוא הרצינות.</p>	<p>הנושא נבדק מול הוראות החוק והתקנות בנדון: מעיון בהוראות החוק/התקנות בנושא ריסוס עשביית בר- לא מצאתי הנחיות/מגבלות בנוגע לריסוס עשביית בר בחצרות הבתים ע"י השכנים, ו/או ריסוס עשביית בר בשטח הציבורי של הרשות המקומית ע"י הרשות המקומית.</p> <p>הוראות החוק מתייחסות למגבלות ריסוס מן האוויר של חומרי הדברה מעל מבנה מגורים או מוסד חינוכי. כמו כן ישנם מגבלות בנוגע לריסוס שטחים חקלאיים {מטעים ושדות מעובדים} הנמצאים בסמוך לשכונות מגורים, כאשר במקרים אלו התקנות קובעות מרחק מינימלי משכונות המגורים של 50 מטר לפחות ובמקרים אחרים 100 מ'. לעניינינו: לא קיימת מגבלה לריסוס עשבייה בחצרות בתי מגורים, ע"י הבעלים.</p> <p>אמליץ לך לפנות לשכן ולבקש ממנו כי יידע אותך בטרם הריסוס על מנת שתוכלי להיערך כנדרש- סגירת חלונות ופתחים. כמו כן אמליץ לך לא לאכול עשבי בר בסביבתך אם אינך בטוחה ב- 100% כי העשבים הללו ראויים למאכל. צריך לזכור כי גם הרשות המקומית מבצעת ריסוסי הדברת עשבייה בשטחים הציבוריים ביישוב.</p>

<p>מבקר המועצה משמש במועצה בנוסף גם כממונה על פניות הציבור. לאור פנייתך אפעל כי דוחות הממונה על פניות הציבור יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות המקומית. דוחות לשנים 2012 עד 2018, פורסמו כנדרש באתר המועצה.</p>	<p>מעוניינת לעיין בדוחות הממונה על פניות הציבור במועצה. באתר האינטרנט מצויים דוחות לשנים 2010 ו-2011 בלבד.</p>	<p>06.01.19</p>	<p>דוחות ממונה על פניות הציבור – פרסום באתר המועצה</p>	<p>2.19</p>
<p>1. בכפוף להוראות ולתקנות בנוגע לקביעת כמות מוכרת ליחידת דיור- צריכת מים. עד לחודש מרץ 2016 - נקבע מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור, תהא בכפוף, לדיווח של המתגוררים ביחידת הדיור (בצירוף אסמכתאות). באחריות התושב היה לעדכן את מחלקת הגבייה בנוגע למספר הנפשות המתגוררות בנכס. זיכוי היה ניתן החל ממועד קבלת העדכון. כמו כן בגב שוברי התשלום התקופתיים שנשלחו לתושבים - צוין הנושא במפורש.</p> <p>2. עם כניסתם לתוקף של כללי המים (קביעת כמות מוכרת), התשע"ו-2016 {שפורסמו ביום 3.3.2016}, כמות הנפשות ליחידת דיור לצורך קביעת כמות מוכרת תיקבע לפי נתוני מרשם האוכלוסין. מטרת האסדרה החדשה שבכללים הינה לפשט את תהליך רישום מספר הנפשות לצורך קביעת הכמות המוכרת, תוך הפחתת הנטל על הציבור לדווח לספק המים. נקבע בהוראת שעה, כי ספק ציבורי יפעל כי נתוני מרשם האוכלוסין יהיו בידיו במלואם ביום 1 באפריל 2016.</p> <p>לאור האמור לעיל, האחריות בנדון על בדיקת מספר הנפשות הוחלה על הרשות המקומית החל מאפריל 2016 בלבד. הרשות המקומית נדרשה לפעול כי יהיו בידיה נתוני מרשם האוכלוסין ביום 01.04.2016, ולעדכן את הרישומים בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין: לפיכך, עד מרץ 2016 האחריות על עדכון מס' הנפשות בנכס הייתה על התושב. הרשות המקומית פרסמה בגב השוברים את ההנחיות בנדון. משכך, הנכם זכאים לעדכון רטרואקטיבי של מספר הנפשות בנכס מיום 01.04.2016 בלבד.</p>	<p>בעיון מקרי בחשבון המים והארנונה, הבחנו כי מספר הנפשות המעודכן עבורנו הוא 2 נפשות. אנו משפחה הכוללת זוג הורים + ארבעה ילדים. בפנייה למחלקת הגבייה לבירור הטעות הנ"ל, נאמר לנו כי בבדיקה שנערכה אחורה, חשבון המים מעודכן על 3 נפשות ועל פי חוק עלינו לעדכן מידי שנה את מספר הנפשות בבית, אחרת העדכון חוזר אוטומטית לשתי נפשות. ברצוננו להבהיר כי הדבר נעשה בתום לב ובחוסר היכרות עם הוראות החוק. הרי לא יעלה על הדעת שמשפחה שמתגוררת בכפר 10 שנים – לא עדכנו מעולם את מספר הנפשות. אין אנו מבקשים דבר יוצא דופן, אלא את המגיע לנו רטרואקטיבי. אנו מבקשים לפעול בנחרצות להחזרת הזיכוי לתושב שאינו מבקש דבר חריג, אלא את המגיע לו.</p>	<p>12.02.19</p>	<p>צריכת מים- עדכון מס' נפשות בנכס</p>	<p>3.19</p>

<p>הפנייה הועברה להתייחסות מהנדס המועצה וראש המועצה.</p> <p>התקיימה ישיבה בנדון, בה הוחלט כי אכן קיימת סכנה בטיחותית ויש לקדם פתרון לנושא- קרי: הגבהת הגדר הנוכחית.</p> <p>מהנדס המועצה התבקש לקדם את ההליך- בניית מפרט וקבלת הצעות מחיר.</p>	<p>במהלך בניית ביתנו, ובדגש על חודשים יוני - אוגוסט 2017, ברחוב ורד הצמוד לקיר התומך של גן המשחקים. פניתי לששון מועלם במקום ולמוטי מהנדס המועצה, שהגיע לראות מקרוב את הסכנה הטמונה בחיץ הנמוך { גדר רשת } שבין גן המשחקים לביתנו.</p> <p>התשובה שניתנה לי על ידי ששון מועלם ועל ידי מהנדס המועצה, היא שאכן זו סכנה בטיחותית וכי המועצה תבנה חומה גבוהה או גדר גבוהה על גבי הקיר הקיים.</p> <p>מאז ועד היום לא נעשה דבר, לצערנו הרב, חרף אירועי טיפוס קודמים של ילדים על גבי הגדר, קפיצה של כלב מסוג אמסטף לתוך חצר ביתנו ועוד.</p> <p>ביום שבת האחרון הודיע לנו תושב השכונה כי ראה ילדים שטיפסו על גג המחסן של ביתנו. מבדיקת התיעוד במצלמות האבטחה גילינו ילדים קטנים שטיפסו בקלות מעל גדר גן המשחקים והתרוצצו על גג המחסן . ברור לכל, שאין שאלה אם יקרה, אלא מתי יקרה האסון, שאיש אינו רוצה בו.</p> <p>א</p> <p>נחנו פונים למהנדס המועצה ולמנהל אגף שפ"ע לתת מענה מידי ולחצוץ בין גן המשחקים ובין הבית הדו - משפחתי .</p>	<p>28.03.19</p>	<p>ביצוע הפרדה בין גן משחקים לבית מגורים.</p>	<p>4.19</p>
---	--	-----------------	---	-------------

<p>1. בכפוף להוראות ולתקנות בנוגע לקביעת כמות מוכרת ליחידת דיור- צריכת מים. עד לחודש מרץ 2016 - נקבע מספר הנפשות המתגוררות ביחידת דיור לצורך קביעת כמות מוכרת ליחידת הדיור, תהא בכפוף, <b>לדיווח של המתגוררים ביחידת הדיור</b> (בצירוף אסמכתאות). באחריות התושב היה לעדכן את מחלקת הגבייה בנוגע למספר הנפשות המתגוררות בנכס. זיכוי היה ניתן החל ממועד קבלת העדכון.</p> <p><b>כמו כן בגב שוברי התשלום התקופתיים שנשלחו לתושבים - צוין הנושא במפורש.</b></p> <p>2. עם לכניסתם לתוקף של כללי המים (קביעת כמות מוכרת), התשע"ו- 2016 { שפורסמו ביום 3.3.2016 }, כמות הנפשות ליחידת דיור לצורך קביעת כמות מוכרת תיקבע <b>לפי נתוני מרשם האוכלוסין</b>. מטרת האסדרה החדשה שבכללים הינה לפשט את תהליך רישום מספר הנפשות לצורך קביעת הכמות המוכרת, תוך הפחתת הנטל על הציבור לדווח לספק המים.</p> <p><b>נקבע בהוראת שעה, כי ספק ציבורי יפעל כי נתוני מרשם האוכלוסין יהיו בידי במלואם ביום 1 באפריל 2016.</b></p> <p>לאור האמור לעיל, האחריות בנדון על בדיקת מספר הנפשות הוחלה על הרשות המקומית החל מאפריל 2016 בלבד. הרשות המקומית נדרשה לפעול כי יהיו בידיה נתוני מרשם האוכלוסין ביום 01.04.2016, ולעדכן את הרישומים בהתאם לנתוני מרשם האוכלוסין: <b>לפיכך, עד מרץ 2016 האחריות על עדכון מס' הנפשות בנכס הייתה על התושב. הרשות המקומית פרסמה בגב השוברים את ההנחיות בנדון.</b> משכך, הנכס זכאים לעדכון רטרואקטיבי של מספר הנפשות בנכס מיום 01.04.2016 בלבד.</p>	<p>לפני מספר חודשים הסתבר לי שחשבונות מים שאנחנו משלמים מאז שהגענו לכפר (לפני 5 שנים) גבוה בהרבה מחשבונות מים של משפחות אחרות בכפר שזהות לגודל המשפחה שלנו ביקשתי מאחד החברים להסתכל באחת מחשבוניות ההיסטוריות שלנו והוא הראה לי שהגדרה של מספר הנפשות שרשומה בחשבונית איננה נכונה מה שמקפיץ את תעריף המים בהתאם, דבר שלא ידעתי עליו פניתי ליובל כדי להסדיר את העניין, הוא אמר שבדיוק לפני חודשיים בחשבון האחרון כבר יצא התיקון ולאחר בירור שלו איך ניתן להחזיר את הכספים העודפים ששולמו, הוחלט שניתן לפצות על הטעות רק החל מ-4.2016 ועד היום כאשר אנחנו גרים בבית הזה מ-7.2014</p> <p>מבקשת ממך לבדוק מה הסיבה שלא ניתן החזר בעבור התקופה הזאת כאשר גם בה השגיאה הייתה קיימת</p>	<p>22.07.19</p>	<p>צריכת מים- בקשה להחזר רטרוא.</p>	<p>5.19</p>
--	---	-----------------	-------------------------------------	-------------

<p>התלונה הועברה ליועץ המשפטי של המועצה, לקבלת חוות דעתו. עם קבלת חוות דעתו בנדון, להלן תשובתי:</p> <p>1. בפס"ד עת"מ 38268-12-16 לובנוב ואח' נ' כפר תבור – נקבע כי "חוק העזר לכפר תבור {היטל שצ"פ} ביקש להטיל שצ"פ על בעל נכס באשר הוא, בין אם מגרשו מבונה ובין אם לאו". מכאן על פי חו"ד דעת היועמ"ש, חוק העזר אינו פוטר את בעלי המגרשים המבונים מלשלם היטל שצ"פ.</p> <p>2. הרשות המקומית פעלה לבחון את האופן בו יישמה את הוראות חוק העזר, בשים לב לאמור בפס"ד לובנוב ובערעור לעליון בנושא.</p> <p>המועצה החליטה להוציא דרישות תשלום, על פי הסמכות הנתונה לה בחוק העזר, ביחס לשכונות בהן ביצעה עבודות פיתוח שצ"פ מן היסוד.</p> <p><b>בכפוף לחוות דעת היועמ"ש – האופן בו בחרה המועצה לפעול, מיישם את חוק העזר כלשונו, תוך התייחסות להערות בית המשפט.</b></p> <p>3. עוד נקבע כי הטענה המופנית לעניין רטרואקטיביות ו/או שיהוי הינה שגויה. היות ולמועצה סמכות רחבה לתקן חיובים ולהוציא דרישות תשלום. כמו כן למועצה סמכות להוציא חיובים גם במקום בו נפל פגם בדרישת התשלום.</p> <p>נקבע כי לא מדובר בחיוב רטרואקטיבי, אלא, בתיקון מצב כנדרש בפסק דין לובנוב וזאת על מנת למנוע מהמועצה לפעול בדרך מפלה, והכל לפי הסמכויות הקבועות בחוק העזר. הובהר כי לא חלפה תקופת ההתיישנות מהמועד בו בוצעו העבודות לפיתוח שטחים ציבוריים.</p> <p><b>לסיים, בכפוף לחוות דעת היועמ"ש – עולה כי האופן בו פועלת המועצה בנושא השצ"פ – הולם את הוראות חוק העזר בעניין זה.</b></p>	<p>בתאריך 26/11/18 קיבלנו דרישת חיוב לתשלום היטל שצ"פ, אשר מסתמכת על סעיף 3 (א) (1) לחוק העזר כפר תבור התשע"ז-2016, ובה נכתב בין היתר:</p> <p>"נקבע ע"י בית המשפט כי חוק העזר לכפר תבור (שצ"פ) מטיל חובת תשלום היטל שצ"פ הן על בעלי מגרשים שאינם מבונים והן על בעלי מגרשים מבונים".</p> <p>לאחר קריאה מעמיקה של פס"ד המדובר – לא מצאתי כל אזכור כי בית המשפט מטיל חובת תשלום כלשהי או קביעה של כבוד בית המשפט כפי שנוסחה במכתב המועצה הרשמי שצורף לדרישת התשלום.</p> <p>בנוסף ולאור חו"ד מקצועית שקיבלנו, סעיף זה המוזכר לעיל בחוק העזר מדבר על עילת חיוב כאשר מדובר בתכנון ופיתוח עתידי של שצ"פ (צופה פני עתיד) שיוכרז כדין ע"י מהנדס המועצה ולא גבייה רטרואקטיבית או בשיהוי ניכר.</p> <p><b>שאלתי היא: מתוקף איזו סמכות חוקית ו/או איזה סעיף רלוונטי בחוק הוצאה הודעת התשלום, וכן האם היא דרישה חוקית.</b></p>	<p>07.08.19</p>	<p>חיוב בהיטל שצ"פ</p>	<p>6.19</p>
---	--	-----------------	------------------------	-------------

<p>הנושא הועבר להתייחסות ועדת המלגות של המועצה.</p> <p>בקשתה נבחנה שוב ע"י ועדת המלגות.</p> <p><b>הנ"ל קיבלה תשובה כי בקשתה לא מאושרת.</b></p> <p>חשוב להדגיש כי בקשות נוספות שנתקבלו באיחור לא אושרו. הרשות המקומית מקפידה שלא לאשר בקשות מעבר למועד שנקבע.</p>	<p>הנני סטודנטית בשנתי השלישית ללימודי משפטים-ממשל. אני תושבת כפר-תבור ומתגוררת בכפר מזה 10 שנים. עשיית בכפר בתור נערה הינה רבה וידועה, וזאת מתוך אהבתי הרבה לכפר ולאנשיו.</p> <p><b>פנייתי אליך היא עקב חוסר מענה מצד המועצה לגבי הגשת בקשתי למלגת סטודנטים.</b></p> <p>בקיץ האחרון, נבחרתי ללוות משלחת של ארגון אלמנות ויתומי צה"ל לארצות הברית. התאריכים של המשלחת חפפו את התאריכים של הגשת טפסי המלגה. כמו כן כפי שפירטתי במכתב, הייתי עם זמינות טלפונית <u>מאד נמוכה</u> ולכן נוצר מצב שאימי הגישה בשמי את הטפסים וזאת באיחור של יומיים בלבד (!). עקב האיחור בהגשת הטפסים, התבקשתי ע"י מנהלת מח' נוער (אשר חשוב לי לציין את הזמינות והאכפתיות הרבה שלה) לכתוב מכתב הנמקה לאיחור בהגשת הטפסים. כתבתי את המכתב ובו פירוט נרחב, ולאחר מכן העברתי אותו ישירות אליה ביום 30.08.19 והיא העבירה אותו לגורמים הנדרשים ביום 31.08.19.</p> <p>כמו כן, איחור של יומיים בלבד בהגשת הטפסים היא כקליפת השום לעומת העשייה הרבה שלי בתור נערה בכפר והתרומה שעתידה להיות לכפר במידה ואקבל את המלגה, <u>ומצער לדעת כי הכפר אינו מגיב לבקשה עם ערך רב.</u></p> <p>בחודש הבא אני מתחילה את שנת הלימודים, ולצערי, עבר חודש (!) מיום העברת המכתב וטרם קיבלתי מענה.</p>	<p>28.09.19</p>	<p>מלגת לימודים- איחור בהגשת טפסים</p>	<p>7.19</p>
--	---	-----------------	--	-------------

<p>הפנייה הועברה למזכיר/גזבר המועצה לטיפולו. הנ"ל קישר בין מפעיל אתר האינטרנט של הרשות המקומית לבין מנהלת המרכז להנגשת מידע לקבלת הפרטים הנדרשים לטיפול.</p> <p>נערכו מספר שיחות בין הצדדים והובהר מה דורש תיקון ושיפור.</p> <p><b>הרשות המקומית פעלה לתקן את הליקויים שהועלו ע"י המרכז להנגשת מידע, כנדרש.</b></p>	<p>מידי פעם אנו מבצעים בדיקות נגישות לקבצים באתרי האינטרנט מתוך מטרה להעלות את המודעות בחובת הנגשת מסמכים באתר.</p> <p>אני מבקשת לידע אותך כי מבדיקה אקראית מצאנו כי מספר קבצים אינם נגישים תשומת ליבך כי לפי תקנה 35 בתקנות נגישות השירות, בחוק שוויון לאנשים עם מוגבלות, קיימת חובה להנגשת האתר לרבות מסמכים (כל סוגי האופיס וכתוביות לסרטונים) שעלו החל מ- 27.10.17.</p> <p>כמו כן, לא הצלחתי למצוא את פרטי רכז הנגישות ודרכי ההתקשרות מולו.</p> <p>במידה ותירצה מידע נוסף אשמח להיפגש ולסייע בנושא.</p>	<p>17.10.19</p>	<p>נגישות מסמכים באתר האינטרנט של המועצה.</p>	<p>8.19</p>
---	---	-----------------	---	-------------

\* \* \* \* \*