



### מכרז פומבי {כ"א} 04/2023

מועצה מקומית כפר תבור מזמינה בזאת הצעות למכרז לתפקיד  
**רכז/ת מענים במחלקה לשירותים חברתיים** –  
**משרה זמנית עד 31.12.2023 עם אופציה להארכה תלוית תקציב**

שיעור משרה : 25%

דירוג : 7-9 בדירוג המינהלי / 37-39 בדירוג המח"ר.

כפיפות : מנהלת המחלקה לשירותים חברתיים.

#### תיאור התפקיד :

- סיוע לעבודת עו"ס במחלקה בתיווך בין הצרכים העולים מהפונים וחיבורם למוסדות רלוונטיים.
- יצירת קשר והיכרות עם הפונה ומתן מענה וסיוע בריכוז הטפסים, אישורים ומסמכים נדרשים לצורך המענה.
- הדרכה הפונה בקבלת הזכאויות הרלוונטיות לבקשות והצרכים העולים בשיחה וכו'.
- הזנת בקשות, סיוע בהפקת שוברי סיוע, ריכוז בקשות חריגות.
- סיוע לעו"ס אזרחים ותיקים באיסוף נתונים, הפצה והעברת מידע לאזרחים הוותיקים.
- מטלות נוספות בהתאם לדרישות הממונה.

#### דרישות התפקיד :

השכלה : 12 שנות לימוד לפחות עם עדיפות לעובד בעל תואר אקדמי.  
ניסיון מקצועי : עדיפות לבעלי ניסיון בעבודה בשירותי הרווחה ו/או מוקדנים הנותנים מענה לפניות.  
דרישות נוספות : שפות – עברית ברמה גבוהה, יישומי מחשב – היכרות עם תוכנת ה-office

תחילת עבודה : מיידי.

סיום עבודה : 31.12.2023, עם אופציה להארכה, כתלות בתקצוב המשרה מטעם משרד הרווחה.

#### דרישות תפקיד מיוחדות :

- שמירה על סודיות.
- ייצוגיות.
- שירותיות וסבלנות כלפי הפונים.
- יכולת עבודה בצוות.
- תודעת שירות מפותחת ויכולת התנהלות למול ממשקים.
- מחויבות לתפקיד.
- עמידה בלחצים.
- יכולת ארגון וייזום.
- יכולת למידה.
- יחסי אנוש מעולים.
- יכולת לתווך ולהיות איש קשר מול מוסדות.

## מועצה מקומית כפר תבור



מועמדים העונים לדרישות הנ"ל מתבקשים להגיש מועמדותם באופן מקוון דרך אתר האינטרנט של המועצה בכתובת: [www.kefar-tavor.muni.il](http://www.kefar-tavor.muni.il) (תחת קטגוריית מכרזים ודרושים -> מכרזי כ"א).

בעת הגשת המועמדות יש לצרף: קורות חיים, צילום ת.ז. + ספח, פירוט ניסיון קודם, תעודות והמלצות. לצורך הוכחת השכלה וניסיון קודם - נדרש לצרף מסמך רישמי ממוסד הלימוד / מעסיק קודם המפרטים את סוג ההשכלה / תקופת ואופן ההעסקה - המוכיחים את העמידה בתנאי המכרז.

לפרטים נוספים ניתן לפנות למחלקת משאבי-אנוש, דרך הדואר האלקטרוני בכתובת: [yael@kefar-tavor.muni.il](mailto:yael@kefar-tavor.muni.il) או בטלפון: 04-6769991.

**מועד פרסום המכרז: 03.04.2023**

**מועד אחרון להגשת מועמדות: 23.04.2023**

#### **הערות נוספות:**

\* חובת המועמד לוודא הגשת כל המסמכים והתעודות הנדרשות עד ליום האחרון להגשת המועמדות. הגשת מועמדות ללא כלל המסמכים - לא תובא לדיון ותיפסל על הסף.

\* המכרז מנוסח בלשון זכר, אך מיועד לנשים ולגברים כאחד;

\* זכותו של מועמד עם מוגבלות לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה;

\* עדיפות תינתן למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם שאינה מיוצגת כנדרש בקרב עובדי הרשות המקומית, אם המועמד הוא בעל כישורים דומים לכישוריהם של מועמדים אחרים

  
עודד הלפרין,  
ראש המועצה