

דין וחשבון הממונה על תלויות הציבור לשנת 2022

1. הוראות החוק:

א. מינוי ממונה על תלויות הציבור

בכפוף ל"חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלויות הציבור), התשס"ח-2008", מינתה המועצה את מבקר הרשות המקומית לממונה על תלויות הציבור. הממונה על תלויות הציבור חייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר, אלא לשם ביצוע תפקידיו לפי חוק זה.

א.1. הגשת תלויה

כל אדם רשאי להגיש תלויה לממונה על תלויות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גו, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

- תלויה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:
 - המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלויות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלויה בעניינו.
 - המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

א.2. דרך הגשת התלויה

תלויה שהוגשה בכתב או תלויה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלויה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלויה.

א.3. תלויות שאין לבררן

לא יהיה בירור בתלויות אלה:

- תלויה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;
- תלויה שהממונה על תלויות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;
- תלויה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית;
- תלויה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין;
- תלויה בעניין שכבר הוגשה לגבי תלויה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלויות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

א.4. דרכי בירור תלויה

- הממונה על תלויות הציבור רשאי לברר את התלויה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.
- הממונה על תלויות הציבור יביא את התלויה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 5 – גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלויה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
- הממונה על תלויות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

• **לצורך הבירור רשאי הממונה על תלונות הציבור –**

- לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלונות הציבור לעזור בבירור התלונה;
- לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5(א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).
- אין בהוראות סעיף קטן (ד) כדי לגרוע מכללי חסינות עדים או כללי ראיות חסויות.
- בירור התלונה יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.

5.א. הפסקת בירור התלונה

הממונה על תלונות הציבור יפסיק בירור תלונה אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירורה לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלונה בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו; הממונה על תלונות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

6.א. תוצאות הבירור

מצא הממונה על תלונות הציבור, בתוך הליך הבירור, שהתלונה היתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:

- ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית;
- היה הנילון ראש הרשות המקומית – תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית;
- העלה בירור התלונה קיומו של ליקוי – רשאי הממונה על תלונות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית, לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.
- הנילון או הממונה עליו, וכן, לפי העניין, ראש הרשות המקומית, יודיעו לממונה על תלונות הציבור על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי בתוך המועד כאמור בסעיף קטן (א)3.
- בהודעה לפי סעיף 11(א) יהיה הממונה על תלונות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו –
- כשהתלונה היתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני;
- כשהחומר או הראיה עלולים לדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן;
- כשיש לדעתו בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.

7.א. דחיית התלונה

מצא הממונה על תלונות הציבור כי התלונה אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

8.א. דין וחשבון

הממונה על תלונות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

2. תמצית דין וחשבון ממונה על תלוונת הציבור לשנת 2022:

מס"ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
1.22	ביטול ריבית והצמדה היטלי פיתוח	14/02/2022	בקשה לביטול ריבית והצמדה על היטל הפיתוח לאור מחלה קשה, ומצב רפואי שלא אפשר הסדרת התשלום במועדו. התמודדות עם מחלה קשה. ניתוח היה מורכב וקשה מהצפוי, הייתי מורדם ומונשם בטיפול נמרץ וההתאוששות ממנו הייתה ארוכה וקשה. לא הייתה אפשרות לביצוע התשלום במועד הנדרש. הסכום שולם, למעט ריבית והצמדה. צורף תיעוד רפואי הממחיש את האמור בפנייה.	מבדיקת מבקר המועצה עולה כי: 1. חיוב בגין ההיטלים הופק בתאריך 06/12/2021. 2. הפונה אושפז לניתוח טיפול במחלתו בתאריך 12/12/2021. 3. מהסיכום הרפואי עולה כי הנ"ל עבר ניתוח מורכב, כאשר הוא מאושפז ומורדם במשך מס' ימים. 4. כמו כן נראה כי הנ"ל התמודד במשך תקופה לא מבוטלת עם ההשלכות של הניתוח והתמודדות עם המחלה. לאור כל האמור לעיל, ובשל חפיפה בין הוצאת חיובי היטלי פיתוח, לבין ההליך הרפואי – הומלץ לבטל את חיובי הריבית וההצמדה על היטלי הפיתוח.
2.22	הצלבת מוני מים בין שכנים	27/02/2022	בשל טעות רישומית, הוחלפו מוני המים בין שכנים צמודים. שכן חיוב בעלויות צריכת מים של שכנו בהפרש של 69 קוב. השכן שחויב בעלות הנוספת טוען שזו תקלה של המועצה והיא צריכה לספוג את ההפרש ולשאת בעלויות.	לאחר בדיקת הנושא וקבלת הנתונים בנושא הצלבת מוני המים בין השכנים. אין מנוס מביצוע החיוב הנדרש, קרי: זיכוי שכן בגין חיוב היתר, וחיוב הפונה {השכן} בגין חיוב בחוסר. ניתן לבוא לקראת התושב {בכפוף לבקשה ממנו} ולאפשר תשלום החוב בפריסת תשלומים {ללא ריבית}.
3.22	אישור תמרור חניית "נשק וסע" בסמיכות לבית הספר	29/05/2022	הסדרת שילוט בחניית נשק וסע בבית ספר רבין. לטענת הפונה - לפי ידיעתו עד כה השילוט לא עבר בועדת תמרור. משיחות טלפוניות שקיים עם מנכ"ל המועצה הוסבר לו שהרלב"ד נתנו תוכנית מפורטת להצבת השילוט ולאיסור החנייה בצד שמאל של הכביש מחמת הסיכון של ילדים שיורדים לכביש בין המכוניות החונות. שפת המדרכה בצד שמאל של הכביש נצבעה באדום לבן, אך בפועל חונים שם רכבים ועוצרים להורדת/העלאת נוסעים באופן תדיר. 1. מה צריך להקדים, למה? ביצוע התמרור החדש, או אישורו כדיון?	הנושא נבדק מול מנכ"ל המועצה, הובהר לפונה: 1. בכפוף לתקנות, בטרם הצבת תמרור או ביצוע סימון על גבי מדרכה נדרשת תחילה התייעצות עם קצין משטרה ובעקבותיה החלטת רשות תמרור מקומית, ורישום בפרוטוקול כנדרש. 2. תמרור שהוצב או סימון שנצבע על גבי מדרכה בלא החלטה מתאימה, אינם ברי תוקף מבחינת אכיפת הוראות התמרור או הסימון. 3. מהבהרות מנכ"ל המועצה, עולה כי הסימון במקום המדובר, לרבות הצבת התמרור נעשו ע"י המועצה בעקבות המלצות הרלב"ד. 4. עוד הובהר כי הרשות המקומית פועלת לאשרור התמרורים והסימונים במתחם המדובר, בהתאם להוראות החוק.

<p>5. בסוף חודש מאי התקיימה ישיבה בנדון, ונערך סיור בהשתתפות יועץ תחבורה. לאחר קבלת המלצות יועץ התחבורה, תיקבע פגישה עם נציגות המשטרה, לקבלת החלטה סופית בעניין. החלטת ועדת התמרור תתקבל לאחר קבלת חוות דעת מכלל הגורמים שצוינו לעיל, בכפוף לתקנות בנושא.</p> <p>6. הובהר כי הרשות פועלת לקדם את אשרור התמרורים והסימונים במתחם המדובר { ככל הנראה יבוצעו שינויים בסימונים ויוצבו תמרורים חדשים } .. עד לאשרור התמרורים והסימונים- הרשות המקומית לא מתכוונת לבצע שינויים במקום.</p> <p>כל עוד לא יאושר הנושא בוועדת תמרור כנדרש – אין הרשות המקומית יכולה לבצע אכיפה במתחם. נמסר כי הרשות המקומית פועלת לאשר את הסימונים והתמרורים ללא דיחוי.</p> <p>במהלך חודש 12/22 – אושר התמרור בחניית נשק וסע, ובוצעו השינויים הנדרשים !</p>	<p>2. השינוי בתמרור התבצע בדצמבר 2021. האם גם ללא אישור ישאירו את התמרור הקיים לנצח? או שבעבור זמן מה ללא אישור יסירו אותו?</p>			
<p>הובהר לפונה כי על מנת לקבל מענה למבוקשו – עליו להגיש בקשה לממונה על חופש המידע במועצה לקבלת הפרטים, בכפוף לנהלי בקשת מידע מגוף ציבורי.</p> <p>הנ"ל הופנה לממונה על העמדת המידע במועצה, להמשך טיפול.</p>	<p>הפונה פנה למבקר המועצה בדרישה לקבלת מידע, בגין עסק {מזנון/מסעדה} הממוקם בחצרות האיכרים.</p> <p>בפנייתו ביקש לקבל מידע האם העסק פועל ע"פ חוק. האם התקיים מכרז? אם כן על איזה שטח? האם יש לו היתר, ורישיון עסק? להפעיל מזנון במקום?</p>	13/07/2022	בקשה לקבלת מידע אודות עסק הפועל במתחם חצרות האיכרים	4.22
<p>הובהר לפונה, כי ישנם כללים ברורים לגבי הכרה בצריכת מים חריגה.</p> <p>הכללים נקבעו ע"י רשות המים, והרשות המקומית מחויבת לעמוד בהם.</p> <ul style="list-style-type: none"> הכללים בנוגע להכרה בצריכה חריגה, הינם כדלקמן: <ul style="list-style-type: none"> צרכן המבקש הכרה בצריכה חריגה הנובעת מנזילה, יגיש בקשה...., ויצרף אליה הצהרה לרבות אסמכתאות המעידות על תיקון הנזילה. הכרה בצריכה חריגה תינתן לכל היותר, לגבי שתי תקופות חיוב רצופות, שבכל אחת מהן התקיימו התאים המפורטים בסעיף 14 {סעיף 15, כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל חברה לתת לצרכניה), תשע"א-2011}. חישוב הפרשים מתבצע על פי הפרשי מדידה בתקופה המקבילה לתקופה בשנה הקודמת לתקופה שבה נרשמו הפרשי מדידה חריגים. 	<p>הפונה טוען כי בעת שהותם בטיול בחו"ל, במהלך חודש 8/22, אירעה נזילת מים בגינה. את ההתראה על כך קבלנו מהמועצה וביקשנו מאחד מעובדי המועצה שיסגור את שיבר המים בחצר שלנו.</p> <p>בגין אותה נזילה חויבנו בחשבון המים ב- אלפי ₪.</p> <p>לטענת הפונה אין באפשרותם לשלם את הסכום שהושת עליהם בגין הנזילה החריגה. מצבם הכלכלי הורע לרבות מצב בריאות הבעל שמנע ממנו לעבוד במשך תקופה ממושכת.</p> <p>הפונה נפגש עם גזבר המועצה, שניסה לסייע, אך הבהיר להם שאין לו את הסמכות לבטל את החיוב.</p> <p>מטרת הפניה לבדוק כיצד מועצת כפר תבור יכולה למצוא דרך אחרת לכסות את החוב הזה,</p>	21/09/2022	בקשה לביטול חיוב צריכת מים שמקורו בנזילה.	5.22

<p>- תעריף לקוב לנזילת מים, שהוכרה כנזילת מים – נקבע ומתעדכן ע"י רשות המים ומפורסם לרשויות.</p> <p>- לא מדובר במתן פטור מלא, אלא בתשלום תעריף מופחת {תעריף ראשוני}.</p> <p>הפונה נדרש לפנות לגזבר המועצה, בבקשה מסודרת, על מנת שיפעל להכיר בצריכת המים כצריכה חריגה. וכך יבוצע חיוב בתעריף מופחת, על הפרש החיוב מהתקופה המקבילה אשתקד {כיום חויבו בתעריף הגבוה}.</p>	<p>תוך התחשבות במצבינו ובכך שמעולם בעבר לא פנינו בבקשה לסיוע כלכלי מהמועצה.</p>			
<p>הרשות המקומית רשאית לתת הנחות / פטורים מארנונה, רק בכפוף להוראות לחוקים ולדינים החלים עליה, הן בצו המועצות המקומיות והן בחוק ההסדרים במשק המדינה- הנחות מארנונה.</p> <p>המצב המתואר במכתב הפונה- דירה ריקה עקב כניסה לדיור בבית אבות – אינו מקנה הנחה ו/או פטור מארנונה.</p> <p>באפשרות הפונה לפנות לוועדת הנחות מארנונה במועצה, שתדון בבקשה ותקבע האם מדובר במצב של "נזקק" כהגדרתו בהוראות החוק, ותחליט האם ניתן לתת הנחה מארנונה, או שתדחה את הבקשה.</p>	<p>פנייה בדרישה למתן פטור זמני מארנונה, בשל כניסת בעלי הנכס לבית אבות. הדייר שוהה בבית אבות והדירה עומדת ריקה. מבקשים פטור זמני מארנונה.</p>	25/10/2022	בקשה לפטור זמני מארנונה	6.22
<p>הפנייה נבדקה מול מחלקת הגבייה במועצה, גזבר המועצה וכן מול חברת EPR(חברה המספקת את שירותי עיבוד הנתונים במחלקת הגבייה).</p> <p>נמצא כי הרשות המקומית ביצעה <u>זיכוי בחשבונם של הפונים עם יום ערך של תקופת החיוב</u>, עבורה ניתנה ההנחה.</p> <p>קרי: ניתן זיכוי הכולל את תשלומי הקרן+ ריבית+ הצמדה – בגין כל התקופה מיום שהיו זכאים לקבלת ההנחה בארנונה, ועד היום בו נתקבל האישור ממוסדות המדינה להנחה בעניינם.</p> <p>יתרת החובות בחשבונם בגין ריבית והצמדה- הינם בשל חובות נוספים שלא שולמו במועד, לרבות החוב שנצבר לאחר מתן זיכוי ההנחה- מיום אישור המדינה את ההנחה ועד לתשלום החוב שנותר, בפועל.</p> <p>נמצא כי מוח' הגבייה פעלה כנדרש בעניינם.</p> <p>לפרטים נוספים ולהסדרת יתרת החוב יש לפנות למחלקת הגבייה.</p>	<p>הפונה הינו בעלים של עסק הממוקם במתחם יקב תבור. לטענתם רק לאחרונה הצליחו לסגור חובות ארנונה שהצטברו בתקופת הקורונה, לאחר הגשות חוזרות למענקי קורונה, עליהם נמצאו בסופו של עניין - זכאים.</p> <p>הערעורים והבירורים מול רשויות המיסים והמדינה לקחו זמן רב מה שגרם לחוב הארנונה לצבור קנסות (ריביות והצמדה) שתפחו מדי יום. כעת, לאחר סגירת החוב בקיזוז מול חובות גדולים של המועצה כלפינו, אנחנו מבקשים לערער על תשלום קנסות אלה, שלא הם גרמו אותם, אלא בשל עיכוב אישור מוסדות המדינה. בנוסף, צוין כי פל תקופות התשלום בהן לא זכו לעזרת המדינה, שולמו כחוק וביוני 22' שולמה הארנונה עד סוף השנה .</p>	29/11/2022	בקשה לביטול ריבית והצמדה- חוב עסק לתקופת הקורונה	7.22
