



המועצה המקומית

כפר תבור



מכרז פומבי מס' 01/2026 מכרז לשירותי הפעלת מוקד עירוני



מועצה מקומית כפר תבור

מכרז פומבי מס' 01/2026

הפעלת מוקד עירוני

1. מועצה מקומית כפר תבור (להלן: "המועצה") מזמינה בזאת הצעות לאספקת שירותי הפעלת מוקד עירוני בהתאם לתנאי המכרז והמסמכים המצורפים.
2. את מסמכי ההצעה הכוללים את תנאי ההתקשרות ומסמכים נלווים, ניתן לרכוש במשרדי המועצה בשעות העבודה, תמורת סך של 500 ש"ח (שלא יוחזרו) בימים א'-ה' בשעות העבודה וזאת החל מתאריך 20.01.2026.
3. על מגיש ההצעה לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית לטובת המועצה בשיעור 25,000 ₪ בתוקף עד ליום 18.05.2026 בנוסח כמפורט במסמכי ההזמנה.
4. את ההצעה בצרוף כל תנאי ההתקשרות והמסמכים הנלווים, יש להגיש במסירה ידנית במעטפה סגורה לא יאוחר מתאריך 18.02.2026 שעה 12:00.
5. המעטפה תיחתם בחותמת המועצה, ירשמו עליה תאריך ושעת המסירה, והיא תוכנס לתיבת המכרזים במשרדי המועצה.
6. על מועד פתיחת תיבת המכרזים, תימסר הודעה לכל רוכשי מסמכי ההזמנה.
7. פגישת הבהרות וסיור מציעים יתקיים בתאריך 02.02.2025 בשעה 11:00 במשרדי המועצה. ההשתתפות בסיור אינה חובה.
8. המועצה איננה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם המציעים.



**מכרז פומבי מס' 01/2026
הפעלת מוקד עירוני**

הזמנה להגשת הצעות

מועצה מקומית כפר תבור (להלן: "המועצה") מזמינה בזאת הצעות לאספקת שירותי הפעלת מוקד עירוני בהתאם לתנאי המכרז ולתנאי ההסכם המצורפים למסמכי המכרז, הכול בכפוף לתנאים ולדרישות במסמכי ההזמנה.

את תנאי ההזמנה והמסמכים הנלווים אליו, לרבות נוסח ההסכם עליו יידרשו הזוכים במכרז לחתום, ניתן לרכוש במשרדי המועצה, בימים א' - ה' בשעות העבודה, תמורת תשלום של 500 ש"ח שלא יוחזרו.

המציע יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית לטובת המועצה, חתומה כדין בסך של 25,000 ש"ח, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז מסמך ג'1. ערבות זו תעמוד בתוקפה עד ליום 18.05.2026 ותוארך לפי הצורך עפ"י החלטת המועצה עד ל- 90 ימים נוספים.

את ההצעות ואת כל מסמכי ההזמנה, כשהם חתומים בחותמת וחתימה על ידי המציע, יש להכניס במעטפת המכרז בלבד במסירה ידנית לתיבת ההצעות במשרדי המועצה לא יאוחר מתאריך 18.02.2026 שעה 12:00.

המציע חייב להמציא את האישורים והרישיונות הנדרשים בהזמנה ועפ"י כל דין, הכול כמפורט בתנאי ההזמנה.

מציע שלא ימלא אחר כל תנאי הסף של ההזמנה, הצעתו לא תובא לדיון.

פגישת הבהרות וסיור מציעים יתקיים בתאריך 02.02.2026 בשעה 11:00 במשרדי המועצה. ההשתתפות בסיור אינה חובה.

אין המועצה מתחייבת לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא, והיא שומרת לעצמה את הזכות לנהל מו"מ עם המציעים.

על המציע להיות עוסק מורשה כחוק ובעל כל האישורים (בר-תוקף) הנדרשים על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות על פי חוק גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו-1976.

**עודד הלפרין,
ראש המועצה**



מכרז פומבי מס' 01/2026
לאספקת שירותי מוקד עירוני

פרטי ההצעה והוראות למשתתפים

1. ההתקשרות המוצעת:
המועצה מזמינה בזאת הצעות (להלן: "ההזמנה") לאספקת שירותי הפעלת מוקד עירוני בהתאם לתנאי המכרז והמסמכים המצורפים לרבות המפרט הטכני.
2. תנאים להשתתפות במכרז ורשימת הטפסים להגשה עם המכרז בנוסף למסמכי המכרז
 - 2.1. אישור פקיד שומה או רו"ח על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות), התשל"ו - 1976.
 - 2.2. אישורים בדבר מורשי חתימה ואישור תאגיד/שותפות כמפורט בהוראות למשתתפים.
 - 2.3. תעודת עוסק מורשה מטעם מע"מ.
 - 2.4. אישור ניכוי מס במקור.
 - 2.5. על כל המציעים להיות בעלי הביטוחים המפורטים בנספח 2 להסכם, ועל המציע שיזכה במכרז להמציא אישור על קיום הביטוחים התואם את הנוסח המופיע בנספח 2 האמור.
 - 2.6. ותק וניסיון מוכח במתן שירותי מוקד במשך 3 שנים אחרונות לפחות, אשר ניתנו עבור לפחות שלוש (3) רשויות מקומיות בעלות 5,000 תושבים ומעלה או גוף ציבורי בגודל דומה - תנאי סף. יש לצרף אסמכתאות ו/או המלצות רלוונטיות כהוכחה לעמידה בתנאי זה.
 - 2.7. ערבות בנקאית לקיום ההצעה כמפורט בהוראות למשתתפים - תנאי סף.
 - 2.8. צילום הקבלה המעידה כי המציע רכש את מסמכי המכרז - תנאי סף.
 - 2.9. מלוא התצהירים המצורפים למכרז כשהם מלאים חתומים.
 - 2.10. תצהיר לעניין קיומה של יכולת מיחשובית לעבוד ממתקן המציע על מערכת CRM בענן התסופק על ידי ספק מחשוב מטעם המועצה, והימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת.



הוראות למשתתפים

כללי

1. המועצה המקומית כפר תבור (להלן, "המועצה") מזמינה הצעות למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני כמפורט במסמכי המכרז.
2. כל השירותים יינתנו על פי תכנית עבודה בהתאם להוראות נציג המועצה ו/או המפקח ועל המציע יהיה לספק את כל כוח האדם, כלי הרכב והציוד הדרושים לביצועם.

מסמכי המכרז

3. מסמכי המכרז, אשר אחרי החתימה על החוזה עם הזוכה במכרז יהפכו למסמכי החוזה, הם אלה:
 - 3.1 הוראות למשתתפים.
 - 3.2 כתב הצהרה והצעה.
 - 3.3 ההסכם, כולל הנספחים המצורפים אליו:
 - 3.3.1 נספח 1 - מפרט השירותים.
 - 3.3.2 נספח 2 - אישור קיום ביטוחים.
 - 3.3.3 נספח 3 - נוסח ערבות בנקאית.
 - 3.3.4 נספח 4 - נוסח ערבות מכרז.
 - 3.4 תצהירים.
 - 3.5 טופס פתיחת ספק.

בדיקות מוקדמות

4. המציע יקרא ויבדוק את כל מסמכי המכרז.
5. ניתן לשלוח שאלות ובקשות להבהרה בקובץ וורד, באמצעות הדוא"ל בלבד עד ליום **05.02.2026** בשעה 18:00. כתובת דוא"ל לשאלות הבהרה: ohad@ktavor.org.il. מענה לשאלות הבהרה יישלחו עד ליום 09.02.2026 בשעה 18:00.
6. אין לרשום שינוי, תוספת, מחיקה, הערה או הסתייגות בחומר המכרז בין בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל אופן אחר שהוא אלא אם הדבר נתבקש במפורש במסמכי המכרז. כל רישום כזה שלא נתבקש, לא יחייב את המועצה, אך עלול להביא לפסילת ההצעה.

חתימה על מסמכי המכרז והמצאת אישורים

7. על המשתתף לחתום על כל עמוד ועמוד של המסמכים הכלולים בחומר המכרז שעליו להגיש, לרבות על עמודי הוראות אלה וכן כל מסמך שישלח אל המציע על ידי המועצה כגון הוראות נוספות, סיכום סיור הקבלנים ומפגש מציעים וכד'.
 8. הצעה שלא תהיה חתומה כיאות על ידי המציע לפי המפורט להלן - עלולה להיפסל.



- 8.1 אם ההצעה מוגשת על ידי יחיד, יחתום המציע תוך ציון שמו המלא, מספר תעודת הזהות שלו וכתובתו.
- 8.2 אם ההצעה מוגשת על ידי שותפות, יחתום לפחות אחד השותפים בשם השותפות בצרף יפוי כוח או הוכחה אחרת המעידה על זכותו לחתום בשם השותפות וכן ירשום בגוף ההצעה את שמות יתר השותפים, מספרי תעודות הזהות שלהם וכתובותיהם.
- 8.3 אם ההצעה מוגשת על ידי תאגיד, יחתמו מורשי החתימה בצירוף חותמת התאגיד ויצורף מכתב בחתימת עו"ד או רו"ח המאשר מי מוסמך לחתום בשם התאגיד. יש לצרף גם תעודת התאגדות (מאשר על ידי עו"ד או רו"ח או רשות מוסמכת) על רישום התאגיד ורשימה מאושרת של מנהליו.
- 8.4 אם ההצעה מוגשת על ידי שותפות של חברות אשר נוצרה במיוחד לשם ביצוע העבודות נשוא המכרז או ע"י מספר קבלנים יחידים, אשר חברו לשם ביצוע העבודות נשוא המכרז, יחתום נציג אחד של כל אחד מהשותפים/קבלנים ויצרף הוכחות מתאימות על קיום השותפות הנ"ל או הסכם בין הקבלנים, על מידת האחרייות של כל שותף/קבלן לגבי ההצעה המוגשת ועל זכות החתימה של נציגי השותפות/הקבלנים.
- במקרה של הצעה המוגשת על ידי שותפות של חברות או קבלנים יחידים, יהיה חייב לפחות אחד ממרכיביה של השותפות או הקבלנים, לעמוד בכל תנאי הסף שנקבעו במסמכי המכרז.
9. על המציע לצרף להצעתו את כל האישורים המפורטים בסעיף 1 לעיל. המועצה תהיה רשאית - לפי שיקול דעתה הבלעדי - לפסול הצעה שלא צורפו אליה כל המסמכים הדרושים.
10. המועצה שומרת לעצמה את הזכות להעדיף לפי שיקול דעתה, הצעות של מציעים בהתאם לכישוריהם ו/או ניסיונם ו/או מהימנותם ו/או יכולתם הכספית.
11. למען הסר ספק מובהר, כי המועצה רשאית לפסול על הסף:
- 11.1 ההצעה של מציע שבעבר היה לה עמו ניסיון מר ו/או בלתי מוצלח.
- 11.2 הצעה של מציע שהמציע או המנהל או בעל מניות בתאגיד הורשע בעבירה פלילית, עבירת מרמה או עבירה אחרת הרלוונטית לנושא המכרז. המציע יצרף להצעתו תצהירים על העדר הרשעות לפי הנוסח המצורף למסמכי המכרז.
- 11.3 מציע שאינו מסוגל לספק יכולת מיחשובית לעבוד ממתקן המציע על מערכת בענן התסופק על ידי ספק מחשוב מטעם המועצה, והימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת עפ"י דרישות המועצה.
12. המועצה רשאית על פי שיקול דעתה לזמן את המציעים לבירור פרטים ו/או לסייר במוקד, על מנת להתרשם עד כמה הם עומדים בתנאי המכרז.

ערבות לקיום ההצעה

13. מציע המגיש הצעת מחיר, יצרף להצעתו ערבות בנקאית אוטונומית ללא תנאי, לטובת המועצה, בסך 25,000 ₪ **כולל מע"מ**. אין להגיש ערבות על סכום נמוך ו/או גבוה יותר ו/או בנוסח אחר - כל הגשה על סכום אחר עלולה להביא לפסילת ההצעה.
14. תוקף הערבות שתוגש יהיה עד ליום **18.05.2026**. חריגה מהוראות הערבות ו/או מהנוסח המצורף למסמכי המכרז עלולה לגרום לפסילת ההצעה על הסף.
15. כל ההוצאות הקשורות במתן הערבות יהיו על חשבון המציע בלבד.



16. אם הצעת המציע תתקבל, תשוחרר הערבות לקיום ההצעה וכנגד חתימתו על ההסכם ומתן ערבות ביצוע בהתאם למפורט בהסכם לאחר חתימתו.
17. אם המציע אשר הצעתו נתקבלה לא יחתום על ההסכם, ו/או לא ימציא ערבות כנדרש בהסכם, תהיה המועצה רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי בחירתה, לכיסוי ההפסדים שייגרמו לה על ידי אי ביצוע העבודות על ידי המציע ומסירתן למציע אחר, וזאת מבלי כל צורך להוכיח נזקים ו/או הפסדים ו/או הוצאות כלשהם, וכל זאת מבלי לגרוע ו/או לפגוע בזכויותיה של המועצה לתבוע את נזקה הממשיים שיהיו יתירים וגבוהים מסכום הערבות הנ"ל.

חתימת ההסכם, ערבות למתן השירותים

18. המציע שהצעתו תתקבל על ידי המועצה, יחתום על ההסכם ועל כל נספחיו וימציא למועצה על חשבונו הוא, **ערבות בנקאית בסך של 25,000 ₪** שתהווה "ערבות למתן השירותים". על המציע יהיה לבצע התחייבויותיו אלו תוך 7 ימים ממועד קבלת ההודעה מהמועצה על קבלת הצעתו, או תוך פרק זמן אחר אשר ייקבע על ידי המועצה.
19. תוקף הערבות למתן השירותים תהיה עד לחמש שנים מיום חתימת החוזה.
20. אם המציע, אשר הצעתו נתקבלה, לא יחתום על ההסכם ו/או לא ימציא ערבות הביצוע תוך הזמן הקבוע תהיה המועצה רשאית למסור את ביצוע העבודות למציע אחר אשר הצעתו נראית לה כנוחה ביותר או מתאימה, לפי שיקול דעתה הבלעדי של המועצה, והערבות להצעה, כולה או מקצתה, תחולט לטובת המועצה בהתאם לאמור בסעיף 17 לעיל.

תוקף ההצעה

21. ההצעה תישאר בתוקף עד למועד פקיעת תוקפה של הערבות הבנקאית שניתנה להבטחת קיום ההצעה.

המקום והזמן להגשת ההצעות

22. ההצעה, שעל גבה יהיה רשום שם המועצה והכיתוב: "מסמכי הצעה לשירותי הפעלת מוקד עירוני", **תוגש במעטפה סגורה וחתומה ובמסירה ידנית בלבד** ותוכנס לתיבת ההצעות שבמשרדי המועצה בנוכחות המציע, עד לתאריך **18.02.2026 בשעה 12:00** (להלן, "המועד האחרון להגשת ההצעות"). אין לשלוח את ההצעות בדואר, בדוא"ל או בפקס.
23. פתיחת מעטפות תקיים במועד, במקום ובזמן כקבוע בסעיף 22.
24. יחד עם ההצעה יחזיר המציע למועצה את כל המסמכים אשר קיבל לצורכי המכרז. מובהר בזאת שכל המסמכים שקיבל המציע לצורכי המכרז, הינם רכושה של המועצה והם מושאלים למציע אך ורק לשם הכנת הצעתו ועד למועד האחרון שנקבע להגשת ההצעות למכרז. המציע יחזיר המסמכים למועצה בין אם בחר להגיש הצעת מחיר ובין אם לאו.
25. כל הצעה שלא תגיע לתיבת ההצעות בהתאם להוראות לעיל עלולה להיפסל על הסף.

הצעות

26. המועצה לא תחזיר ולא תשתתף בשום צורה בהוצאות כלשהן של המשתתפים להגשת הצעת מחיר, לרבות הבדיקות המוקדמות, הערבויות, מסמכי המכרז או הוצאות אחרות כלשהן הכרוכות בהגשת ההצעות ו/או הנובעות ממנה.



הבהרות ושינויים

27. המועצה תהא רשאית, בכל עת וקודם למועד האחרון להגשת ההצעות, להכניס שינויים ותיקונים במסמכי המכרז ביוזמתה או בתשובה לשאלות המשתתפים. השינויים והתיקונים כאמור, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז ויובאו בכתב לידיעתם של כל רוכשי מסמכי המכרז בדואר רשום ו/או בפקסימיליה לפי הכתובות שימסרו על ידי רוכשי מסמכי המכרז.
28. המציעים יצרפו את הוראות השינוי האמורות כשהן חתומות על ידיהם ליתר מסמכי המכרז שיוגשו על ידם.

החלטות המועצה

29. ועדת המכרזים תדרג את ההצעות העומדות בתנאי הסף, על פי הנתון הקובע שיחושב עבור כל הצעה בנפרד באופן הבא:
- 29.1 רכיב המחיר- 40 נק' יוענקו למציע שקיבל את הציון הנמוך ביותר לנוכח המחירים המפורטים בסעיפי הצעתו ובהתאם לאופן החישוב הבא של המחיר המשוקלל. כל הצעה אחרת תקבל ניקוד באופן יחסי להצעה הנמוכה ביותר.

$$\text{מחיר משוקלל} = P1 \times 0.5 + P2 \times 0.2 + P3 \times 0.05 + P4 \times 0.05 + P5 \times 0.2$$

$$\text{ניקוד מחיר} = 40 \times (\text{הצעת הזולה ביותר חלקי הצעת המציע})$$

- 29.2 רכיב האיכות- עד 60 נק' יוענקו למציע לפי החלטתה של וועדה מקצועית שחבריה הם: מנכ"ל המועצה, גזברית המועצה ואחראי מחשוב של המועצה. המועצה רשאית לשנות את הרכב הוועדה על פי שיקול דעתה. הוועדה רשאית ליתן ניקוד אחד שיינתן על דעת כלל חברי הוועדה (לא ניקוד נפרד על ידי כל חבר וועדה). ניקוד בגין רכיב האיכות יעשה כמפורט בטבלה שלהן:

קריטריון	מדידה	ניקוד
ניסיון	מספר הרשויות/גופים ציבוריים בעלות 5,000 תושבים לפחות, להן המציע העניק את השירותים נשוא המכרז למשך תקופה של שנה אחת לפחות. עבור כל רשות כאמור תוענק 1 נק'. יש לצרף אישורים להוכחת הני"ל.	עד 10 נקודות
המלצות	המלצות, איכותן והרלוונטיות שלהן לביצוע העבודות וכן שביעות רצון, הוועדה רשאית ליצור קשר טלפוני עם הממליץ לבחינת איכות ההמלצות.	עד 20 נקודות



עד 30 נקודות	<p>על בסיס ראיון אישי שייקבע לכל מציע.</p> <p>במסגרת הראיון הוועדה רשאית לשקול, בין השאר, אמינות, כישורים, ניסיון ומומחיות וכל סעיף רלוונטי אחר.</p> <p>המועצה רשאית לקבוע עבור מציע שלא יתייצב לראיון האישי שנקבע לו, ניקוד 0 ברכיב זה.</p>	התרשמות כללית של חברי הוועדה
60		סה"כ

29.3 הצעה שתקבל את הניקוד הגבוה ביותר תדורג ראשונה בעדיפות לקבלה.

הוראות שונות

30. המועצה שומרת את הזכות שלא להתחשב בפגמים פורמליים באיזו הצעה שהיא במידה שוויתור כזה לא יגרום נזק למועצה ולא יפגע בעקרונות השוויון של המציעים, וכן לדרוש השלמות מסמכים גם לאחר נעילת המכרז ולבצע כל חקירה, בדיקה ובירור נדרשים, ככל שיהיה בכך צורך על מנת לבדוק עמידה בתנאי המכרז ולעמוד על טיב ההצעה.
31. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לדחות הצעה או את ההצעות כולן, למסור את כל העבודות נשוא המכרז או רק חלק מהן לבעל ההצעה הנראית לה ככדאית ביותר בשבילה אפילו אם היא איננה ההצעה הזולה ביותר.
32. המועצה רשאית להגדיל או להקטין את תכולת השירותים לפי שיקול דעתה הבלעדי.
33. המועצה שומרת לעצמה את הזכות לפצל את השירותים נשוא המכרז על חלקיהם ולמוסרם לבעלי הצעות שונות כפי שיראה לה ככדאי ביותר עבורה, אפילו אם הצעותיהם אינן הזולות ביותר ובמסגרת כל הנ"ל יילקח בחשבון על ידי המועצה הניסיון הקודם של המציעים השונים במתן שירותים דומים בעבר.
34. את המועצה יחייבו אך ורק מסמכים החתומים כדין ע"י מורשי החתימה של המועצה.
35. רכישת מסמכי המכרז בסכום של 500 ₪ יש לצרף את הקבלה למסמכי המכרז.

עודד הלפרין,

ראש המועצה המקומית
כפר תבור



לכבוד

מועצה מקומית כפר תבור

ג.א.ג.,

הנדון: כתב הצהרה והצעה ואסמכתא לעניין עמידה בתנאי השתתפות במכרז למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני

אנו הח"מ _____ מס' _____ זהות/חברה/שותפות _____ כתובת _____
מזהירים, מסכימים ומתחייבים בזה כולנו ביחד וכל אחד מאתנו לחוד,
כדלקמן:

1. קראנו בעיון את ההוראות למשתתפים במכרז ואת ההסכם על כל נספחיו (להלן, "מסמכי המכרז").
2. הננו מצהירים כי הבנו את כל מסמכי המכרז על פרטיהם, לרבות ההסכם ואופן מתן השירותים ובחנו את כל התנאים והנסיבות הקשורים במתן השירותים ו/או הנובעים מהם.
3. להתחיל במתן השירותים בהיקפם המלא או בהיקף אחר, כפי שיקבע על ידכם, לא יאוחר מאשר **תוך 7 ימים** מיום קבלת הודעתכם על זכייתנו במכרז או בתאריך אחר שתודיעו לנו עליו בהתאם לכל התנאים שבמסמכי ההסכם, הכל לשביעות רצונה המלאה של המועצה.
4. להפקיד בידכם, במועד חתימת ההסכם, או במועד התחלת מתן השירותים, לפי המוקדם שביניהם, ערבות בנקאית, להנחת דעתכם, בהתאם להוראות ההסכם. על ערבות זו יחולו כל התנאים המפורטים במסמכי ההסכם.
5. להפקיד בידכם, במועד חתימת ההסכם או במועד התחלת מתן השירותים, אישור בדבר קיום ביטוחים והעתקי האישורים והמסמכים האחרים כנדרש במסמכי ההסכם.
6. הננו מצהירים ומתחייבים בזה כי מיום חתימתנו על כתב הצהרה זה, מחייב אותנו ההסכם על כל המסמכים המצורפים אליו, כאילו היה חתום על ידינו, וגם אם לא נחתום על ההסכם בכלל, תחשב הצעתנו וקבלתה על ידי המועצה בכתב, כהסכם מחייב בין המועצה לביננו, מבלי שהדבר יגרע מזכויותיה של המועצה כמפורט במסמכי המכרז. אם נדרש להתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז לפני חתימת ההסכם, נפעל בהתאם לדרישה על פי הוראות ההסכם על כל המסמכים הכלולים בו.
7. ידוע לנו ואנו מסכימים לכך שהמועצה תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להביא את ההסכם לקצו בתנאים ובהתאם להוראות ההסכם.
8. כערבות לקיום התחייבויותינו שבהצעתנו זו הרינו מצרפים בזה ערבות בנקאית של בנק _____ סניף _____ על סך 25,000 ₪ כולל מע"מ לפקודתכם בנוסח המצורף כנספח 3 להסכם ומייפיים כוחכם באופן בלתי חוזר לממש ערבות זו, במקרה ולא נקיים התחייבויותינו, כולן או מקצתן, שבהצעתנו זו ו/או לא נתחיל בביצוע העבודות נשוא המכרז במועד הקבוע בהסכם, בלי כל הודעה או התראה ואנו מוותרים בזה מראש, בויתור סופי מוחלט ובלתי מסויג על כל זכות להתנגד לכל צעד שתנקטו כדי לגבות את הערבות הנ"ל.
9. **תוקף הערבות הינו עד לתאריך 18.05.26 והיא תשוחרר על ידכם לאחר חתימת ההסכם עם הזוכה במכרז ותוחלף בערבות ביצוע בסך של 25,000 ₪, שתעמוד בתוקף עד 5 שנים מיום חתימת החוזה.**
10. הננו מצהירים בזה כי אנו בעלי ידע וניסיון ובעלי יכולת ארגונית, מקצועית וכלכלית מתאימה למתן השירותים נשוא ההסכם, עומדים לרשותנו עובדים מקצועיים מיומנים ובעלי ניסיון בביצוע עבודות מסוג העבודות נשוא המכרז ובכמות מספקת.



11. מצורפים בזה אישורים והמלצות על ניסיון במתן שירותים דומים במשך 3 שנים אחרונות לפחות עבור שלוש (3) רשויות מקומיות בעלות 5,000 תושבים ומעלה או גוף ציבורי בגודל דומה.

12. מצורפת רשימת ממליצים (בנוסף להגשת אסמכתאות והמלצות):

מס"ד	הגוף / הרשות הממליצה	איש קשר אצל הממליץ וטלפון ליצירת קשר
1		
2		
3		

13. בעצם הגשת ההצהרה זו, הרינו נותנים בזה הסכמתנו לכל התנאים הכלולים במסמכי המכרז והננו מוותרים בזה ויתור סופי, מוחלט ובלתי מסויג על כל טענה בקשר לכל תנאי ו/או הוראה הכלולים במסמכי המכרז, לרבות סבירותם.

14. הננו מצהירים כי כל תנאי התשלום יהיו בהתאם לקבוע במסמכי המכרז.

15. ידוע לנו כי מחיר המקסימום החודשי לאפשרות השירות מס' 1 כפי שהיא מפורטת בסעיף 16 מטה, הוא 3,600 ₪ בתוספת מע"מ, וכי הצעת מחיר גבוהה ממחיר המקסימום עלולה להיפסל.

16. המועצה מבקשת לעדכן כי כמות הפניות הממוצעת לחודש למוקד לשנת 2025 הינה כ 700 שיחות. האמור מהווה קנה מידה של אומדן בלבד וכמות השיחות עלולה להיות גדולה או קטנה יותר.

17. הצעתנו תמורת מתן שירותי מוקד עירוני למועצה היא בסכומים הבאים בהתאם למפורט להלן:

מס'	סוג השירות	הבהרות	הצעת מחיר בש"ח לחודש בתוספת מע"מ	הצעת מחיר בש"ח לחודש בתוספת מע"מ במילים
P1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 - במתקן המציע	לרבות בזמן חגים וחירום	חובה להציע מחיר נמוך מ- 3,600 ₪	חובה להציע מחיר נמוך מ- 3,600 ₪

הצהרתנו זו והצעתנו זו ניתנה ביום _____ מתוך הבנה ורצון החופשי.

שם המציע: _____

ת.ז.ח.פ./מס' שותפות: _____

טל': _____

נייד: _____

דואר אלקטרוני: _____

בכבוד רב,

_____ חתימה



הסכם למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני

שנערך ונחתם בכפר תבור ביום _____ בחודש _____ שנת 2026

בין

מועצה מקומית כפר תבור

מרחה' ההגנה 2, כפר תבור

(להלן: "המועצה")

ובין

כתובת: _____

(להלן: "נותן השירותים")

הואיל: ונותן השירותים זכה במכרז למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני במועצה (להלן, "השירותים");

והואיל: ונותן השירותים מוכן לקבל על עצמו את השירותים כמפורט בהסכם ובהתאם לתנאים המפורטים להלן;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי הוא בעל היכולת, המיומנות והרישוי המתאימים למתן השירותים נשוא הסכם זה, וכי הוא בעל צוות עובדים מיומן ומהימן;

והואיל: ונותן השירותים מצהיר כי יש לו יכולת מיחשובית לעבוד ממתקן המציע על מערכת CRM בענן שתספק על ידי ספק מחשוב מטעם המועצה והימצאותם של מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת;

והואיל: ובדעת הצדדים להתקשר בתנאים שיפורטו להלן:



אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

פרק 1 - כללי

- 1.1 דין המבוא והצהרות והכלולות בו כדין הוראות ההסכם.
- 1.2 בהסכם זה תהיה למונחים הבאים המשמעות כמוגדר להלן.
"המכרז" - מכרז פומבי מס' 01/26 שירותי הפעלת מוקד עירוני.
"המדד" - מדד המחירים לצרכן. המדד הכללי המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או כל מדד רשמי אחר שיבוא במקומו.
"ציוד וכלים" - כל הציוד ואמצעים הנדרשים לביצוע העבודות המפורטות במסמכי ההסכם.
"נותן השירותים" - לרבות עובדיו, מועסקיו, מנהליו, קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת אישור של המועצה) יורשיו וכל הבאים בשמו או מטעמו.
1.3 המסמכים שלהלן ייחשבו כחלק בלתי נפרד מהסכם זה:
 - 1.3.1 הוראות למשתתפים.
 - 1.3.2 כתב הצהרה.
 - 1.3.3 מפרט השירותים.
 - 1.3.4 ההסכם, כולל הנספחים המצורפים אליו:
 - 1.3.4.1 נספח 1 - מפרט השירותים.
 - 1.3.4.2 נספח 2 - אישור קיום ביטוחים.
 - 1.3.4.3 נספח 3 - נוסח ערבות בנקאית.
 - 1.3.4 תצהירים.

כל המסמכים המפורטים לעיל, לרבות הסכם זה, יכוננו להלן ולשם הקיצור "מסמכי ההסכם".

נותן השירותים מצהיר כי קרא את מסמכי ההסכם, כי ידועים וברורים לו לאשורם התנאים והדרישות שבהם וכי יש ביכולתו לקיימם ולבצעם על פי הדרישות והתנאים המפורטים בהם ובמועדים שנקבעו.

נותן השירותים מצהיר ומתחייב כי יש לו את הידע, היכולת, המשאבים הכספיים, הכישורים, המיומנות, הרישיונות, ההסמכות וההיתרים, הציוד העובדים המקצועיים וכל הנדרש על מנת לתת שירותים ברמה גבוהה ובהתאם למסמכי ההסכם.

נותן השירותים אחראי לכך כי כל פעולה הקשורה במתן השירותים על פי מסמכי ההסכם ואשר ביצועם המחייב קבלת רישיון ו/או היתר ו/או מילוי תנאי אחר על פי כל דין תבוצענה רק לאחר קבלת אותו רישיון ו/או היתר ו/או מילוי אותו תנאי.



פרק 2 - התחייבויות נותן השירותים

- 2.1 נותן השירותים יספק שירותי מוקד עירוני בהתאם למפרט השירותים שבנספח 1 להסכם זה ובהתאם למפורט בסעיפי הטבלה שבסעיף 7.1 ולפי קביעת המועצה. המועצה תהייה רשאית לקבוע את סוג והיקף השירותים שינתנו בהתאם לטבלה ותהייה רשאית לקבל שירותים בגין סעיף אחד או יותר שבטבלה.
- 2.2 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בזמן חרום והוא מצהיר כי הוא בעל יכולת ליתן שירות בזמן חירום לרבות כי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (כגון גנרטור, מקלט וכו').
- 2.3 נותן השירותים מתחייב למלא את הוראות כל דין המתייחס במישרין ו/או בעקיפין בכל הקשור למתן השירותים.
- 2.4 נותן השירותים מתחייב לספק את השירותים בהתאם למפורט בהסכם זה בצורה מקצועית ויסודית ולדווח עליהם למפקח מטעם המועצה.
- 2.5 נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו את הציוד והחומרים הדרושים לרבות כל האמצעים, הציוד, המתקנים וכד' לצורך מתן השירותים בקצב הדרוש וביעילות.
- 2.6 נותן השירותים יעסיק עובדים וציוד למתן השירותים בהתאם לנדרש ואם יתקלקל ציוד המופעל על ידי נותן השירותים במהלך מתן השירותים, ידאג נותן השירותים מיד לתיקונו.
- 2.7 במידה ויגרם נזק כתוצאה מעבודתו של נותן השירותים, נותן השירותים ידאג לתיקון הנזק. במידה ולא יתקן נותן השירותים, המועצה רשאית לתקן ולחייב את נותן השירותים בהוצאות.
- 2.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל ובמידה ונותן השירותים לא עמד בתנאי ההסכם, רשאית המועצה להפסיק את עבודת נותן השירותים ולחייבו בהוצאותיו עבור הנזקים שנגרמו. המועצה שומרת על הזכות להתקשר עם נותן שירותים חלופי ולחייב את נותן השירותים בהוצאותיו, וכן לחלט את הערבות.

פרק 3 - המפקח

- 3.1 מנכ"ל המועצה ו/או מי מטעמו (להלן, "המפקח"), ימונה על ידי המועצה כדי לטפל בכל העניינים המוטלים לפי הסכם זה על המועצה ועל נותן השירותים.
- 3.2 מוסכם על הצדדים כי כל הנחיה ו/או הוראה שתינתן לנותן השירותים על ידי המפקח בכל הנוגע והקשור להוראות הסכם זה על נספחיו תיחשב כחלק בלתי נפרד מחיובי נותן השירותים וכאילו נכלל מפורשות בהוראות הסכם זה.
- 3.3 בכל מקרה שתתגלה אי בהירות מכל סוג שהיא בכל הוראה מהוראות ההסכם לרבות נספחיו ו/או סתירה כלשהיא בגין הוראה מהוראות הנכללות בהסכם ובנספחיו לבין הוראה אחרת הנכללת בהן - תימסר הפרשנות ו/או ההכרעה בנושא למפקח והכרעתו תהא סופית ומוחלטת ותחייב הצדדים לכל דבר ועניין.

פרק 4 - יחסי הצדדים

- 4.1 מתן השירותים על פי הסכם זה יהא בסמכותו ובאחריותו המלאה והבלעדית של נותן השירותים ואולם אין בכך כדי לגרוע מסמכויות שהוענקו למפקח במפורש במסמכי המכרז.
- 4.2 נותן השירותים מתחייב לספק על חשבונו את כל כוח האדם הדרוש למתן השירותים, את ההשגחה עליהם וכל דבר אחר הכרוך בכך. ככל שמתן השירותים מחייב רישום רישיון או היתר לפי כל דין או הוראה של רשות מוסמכת, חייב נותן השירותים להעסיק רק מי שרשום, כבעל רישיון או בעל היתר כאמור.



- 4.3 מוסכם בין הצדדים כי עובדי נותן השירותים ימצאו תחת פיקוחו, השגחתו, ביקורתו ואחריותו של נותן השירותים בלבד. נותן השירותים בלבד, יישא בכל ההוצאות הכרוכות והקשורות בביצוע העבודות על פי מסמכי ההסכם על ידי עובדיו ו/או קבלני המשנה שיועסקו על ידו (לאחר קבלת הסכמת המועצה מראש ובכתב) וכל מי שבא מטעמו, לרבות תשלום שכרם, זכויות סוציאליות ותשלומים והפרשות אחרים כנדרש על פי דין וכמקובל בתחום זה. נותן השירותים מתחייב כי לעובדים שיועסקו על ידו ישולם לפחות שכר המינימום שייקבע, מפעם לפעם, בחוק וכי לדרישת המועצה ימציא לה אשור ר"ח בעניין.
- 4.4 נותן השירותים מתחייב למלא אחר כל הוראות כל דין ולמלא אחר האמור בכל חוקי העבודה, הבטיחות והבריאות ביחס להעסקת עובדיו.
- 4.5 מוסכם ומוצהר בזה שנותן השירותים מבצע התחייבויותיו שבהסכם כקבלן עצמאי ולא יהיו שוררים בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או מי מהמועסקים על ידו ו/או העובדים מטעמו ו/או בשליחותו יחסי עובד מעביד, וכל אלה אינם משתלבים במסגרת המועצה ועובדיה, על כל הכרוך והנובע מכך.
- 4.6 נותן השירותים מצהיר כי ידוע לו שהפיקוח המתבצע במסגרת הסכם זה בין הצדדים הינו פיקוח מקובל בין קבלן עצמאי המספק שירותים למועצה, וכי אין בהסכם זה או בתנאי מתנאיו משום יצירת יחסי עובד מעביד.
- 4.7 במקרה, שעל אף האמור בהסכם זה ועל אף הצהרתו המפורשות של נותן השירותים שאין בין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו יחסי עובד - מעביד, תקבע ערכאה שיפוטית מוסמכת שנוצרו יחסי עובד - מעביד בין המועצה לבין נותן השירותים ו/או מי מעובדיו, אזי יחולו ההוראות הבאות כמפורט בסעיפים 4.8 - 4.11 להלן.
- 4.8 התמורה בגין מתן השירותים תקטן רטרואקטיבית ב- 40% (להלן: "התקבול" - התמורה בגין ביצוע העבודות לאחר הקטנה רטרואקטיבית) וזאת בשונה מהתמורה הנקובה בהצעת נותן השירותים.
- 4.9 60% מהתקבול ייחשב כשכר ו- 40% מהתקבול ייחשב כמקדמה על חשבון תשלומים להם היה נותן השירותים ו/או מי מעובדיו זכאי, ככל שיקבע כי נותן השירותים היה זכאי להם, כגון: תוספת יוקר, שעות נוספות, דמי הבראה, דמי חגים, הוצאות נסיעה, ביטוח לאומי, ביטוח בריאות וכל התשלומים הסוציאליים, ככל שחלו ו/או חלים ו/או שיחולו על המועצה לפי כל דין ו/או הסכם, החל מיום תחילת מתן השירותים ועד למועד הקובע.
- 4.10 במקרה כאמור, נותן השירותים מתחייב להשיב למועצה את כל תשלומי היתר שקיבל מעבר למגיע לו, לרבות מע"מ, היינו, את ההפרש בין התמורה ששולמה לו כעצמאי לבין התקבול שהגיע לו כשכיר החל ממועד תחילת ביצוע העבודות ועד למועד השבת הכספים בפועל, בתוספת ריבית והפרשי הצמדה על פי חוק פסיקת ריבית והצמדה או בתוספת ריבית בשיעור של 7% לשנה, ממועד קבלת התמורה, לפי הגבוה מבין השנים.
- 4.11 נותן השירותים ישפה ויפצה את המועצה על כל הוצאה ו/או תשלום שייגרמו לה עקב האמור, לרבות הוצאות משפטיות, מיד עם דרישתה הראשונה של המועצה.

פרק 5 - איסור הסבת זכויות והעסקת קבלני משנה והעדר בלעדיות

- 5.1 נותן השירותים לא יהיה זכאי למסור, להסב או להעביר לאחר או לאחרים כל חלק מזכויותיו ו/או מהתחייבויותיו לפי הסכם זה אלא בתנאים ובמידה שהמועצה תסכים לכך מראש ובכתב בלבד.
- 5.2 אין נותן השירותים רשאי למסור לאחר את מתן השירותים, כולם או קצתם, אלא אם ובמידה שהמועצה הסכימה לכך בכתב ומראש, ואולם העסקת עובדים בין ששכרם משתלם לפי זמן ביצוע העבודות ובין ששכרם משתלם לפי שיעור מתן השירותים אין בה כשלעצמה משום מסירת השירותים או חלק מהם לאחר.
- 5.3 נתנה המועצה את הסכמתה בהתאם לאמור לעיל בסעיף זה, אין ההסכמה האמורה פוטרת את נותן השירותים מאחריותו והתחייבויותיו לפי ההסכם, ונותן השירותים ישא באחריות מלאה לכל מעשה או מחדל של נותני השירותים בפועל, באי כוחם ועובדיהם.



- 5.4 היה ונותן השירותים הינו תאגיד או שותפות רשומה או בלתי רשומה יראו בהעברת 25% או יותר מהשליטה בתאגיד או מזכויות השותפות לאחר, בין אם ההעברה נעשתה בבת אחת בין אם נעשתה בחלקים, כהעברת זכות מנוגדת לסעיף 5.1 לעיל.
- 5.5 המועצה רשאית לקבל הצעות למתן השירותים במהלך תקופת ההתקשרות גם מנותני שירותים קבלנים אחרים על פי שיקול דעתה, ואין בהסכם זה כדי להעניק בלעדיות לנותן השירותים.

פרק 6 - נזיקין, אחריות וביטוח

- 6.1 נותן השירותים לבדו יהיה אחראי באופן בלעדי לכל נזק או אובדן מכל מין שהוא, שייגרמו במישרין או בעקיפין תוך כדי ו/או עקב ו/או בקשר עם התחייבויותיו על פי הסכם זה ומתן השירותים, לגופו ולרכושו שלו ו/או עובדיו ו/או כל גורם אחר לרבות אדם או רכוש אחר, וינקוט בכל האמצעים הדרושים למניעתם.
- 6.2 נותן השירותים פוטר את המועצה ו/או עובדיה מאחריות לנזקים כאמור שהם באחריותו עפ"י הסכם זה ו/או על פי דין ומתחייב בזה לשפות ולפצות את המועצה ו/או כל מי מטעמה בגין נזק ישיר ו/או עקיף לכל אדם, לגוף ו/או רכוש ו/או כל נזק מסוג אחר, לרבות הוצאות משפטיות שייגרמו לה, בגין כל תביעה שתוגש על ידי אדם ו/או תאגיד כלשהו ו/או כל גורם אחר נגד המועצה ו/או נגד מי מעובדיה ו/או שלוחיה ו/או כל מי שבא מטעמה.
- 6.3 בלי לגרוע מאחריות נותן השירותים על פי הסכם זה ו/או על פי דין, הוראות הביטוח אשר יחולו על נותן השירותים הינן בהתאם לאמור בנספח הביטוח אשר צורף להסכם זה כנספח 2 ומהווה חלק בלתי נפרד הימנו.

פרק 7 - תשלומים וערבות

תשלומים

- 7.1 התמורה תשולם לנותן השירותים בגין מתן השירותים בפועל ובהתאם למפורט בטבלה שלהלן:

מס'	סוג השירות	הבהרות	מחיר בש"ח בתוספת מע"מ	לחודש
1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 - במתקן המציע	לרבות בזמן חגים וחירום		

- 7.2 מודגש כי התמורה תהא סופית ומוחלטת ולא תיווסף אליה כל תוספת מכל סוג שהיא, ונותן השירותים לא יהיה רשאי לדרוש מהמועצה העלאות מכל סוג שהן.
- 7.3 החשבון יבדק על ידי המפקח ורק לאחר אישורו יגיש נותן השירותים לגזברות המועצה חשבונית מס לתשלום חתומה ע"י המפקח יחדיו עם החשבון המאושר. חשבונית המס אינה מהווה התחייבות המועצה לשלם באופן סופי תשלום אשר אינו מגיע לנותן השירותים.
- 7.4 חשבונית המס המאושרת לתשלום כאמור בהתאם לחשבון המפורט המאושר, תשולם לנותן השירותים בתנאי תשלום של "שוטף + 45" יום מיום אישורה ע"י גזבר המועצה.
- 7.5 כל מס, היטל או תשלום חובה, מכל סוג החלים או אשר יחולו בעתיד, על השירותים נשוא הסכם זה, יחולו על נותן השירותים וישולמו על ידו בלבד. המנהל ינכה מהסכומים שיגיעו לנותן השירותים כל סכום שעליו לנכות לפי כל דין, ובכלל זאת מיסים, היטלים ותשלומי חובה אלא אם ימציא נותן השירותים למנהל לפני תשלומו של



כל תשלום כני"ל הוראות בכתב של פקיד השומה על הקטנת שיעור הניכוי כאמור, והעברתם של הסכומים לזכאי יהווה תשלום לנותן השירותים.

ערבויות

- 7.6 עם חתימת הסכם זה יפקיד נותן השירותים בידי המועצה ערבות בנקאית אוטונומית, בלתי מותנית וצמודה **בסך של 25,000 ₪ כולל מע"מ**, להבטחת ביצוע כל ההתחייבויות על פי מסמכי ההסכם. הערבות תהא בתוקף עד ליום לחמש שנים מיום חתימת החוזה.
- 7.7 ככל שתחליט המועצה לממש אפשרות להארכת תקופת ההסכם, ימציא נותן השירותים ערבות ביצוע מעודכנת אשר תהיה בתוקף כ- 4 חודשים ממועד סיום ההתקשרות החדש.

פרק 8 - הפרות, קנסות, ביטול הסכם ופיצויים

- 8.1 ניכויים מסכומים המגיעים לנותן השירותים לא ישחררו את נותן השירותים מהתחייבויותיו על פי מסמכי ההסכם.
- 8.2 היה ונותן השירותים יפר ההסכם, תהא המועצה זכאית לכל סעד ותרופה משפטית העומדים לה על פי הסכם זה ועל פי כל דין לרבות הפסקת ההתקשרות לאלתר, ומבלי לגרוע מהזכויות האמורות תהא זכאית לתבוע פיצויים על הפרת ההסכם ולחלט את הערבות הבנקאית.
- 8.3 השתמשה המועצה בחלק מזכויותיה על פי סעיף 8.2 לעיל, לא יראו את השימוש האמור בזכויות המועצה כביטול ההסכם על ידי המועצה אלא אם המועצה הודיעה על כך במפורש ובכתב, ונותן השירותים יהיה חייב לעמוד בכל התחייבויותיו על פי ההסכם כל עוד לא ניתנה לו הודעה, כאמור.
- 8.4 מבלי לפגוע בזכויות המועצה לכל סעד על פי דין ו/או על פי הסכם זה, תהיה המועצה זכאית בכל מקרה לקזז ו/או לחלט מתוך כספי נותן השירותים ו/או כספים אשר יגיעו ממנה ו/או מאחרים לנותן השירותים כל סכום כסף הדרוש לכיסוי כל אשר יגיע לה מנותן השירותים לרבות כדמי נזק ו/או פיצוי ו/או שיפוי ו/או כהחזר קנס ששולם על ידי המועצה כתוצאה ממעשה ו/או מחדל של נותן השירותים ו/או מי מהפועלים מטעמו ו/או תשלום חוב שבו חייב נותן השירותים למועצה בתור רשות מקומית על פי דין, לרבות חוקי העזר שלה ו/או בכל דרך אחרת.
- 8.5 בנוסף תהיה רשאית המועצה לקנוס את נותן השירותים ללא צורך בהודעת קיזוז, בהתאם לתדפיס השיחות שיועבר, במידה ותהיה חריגה מזמני המתנה במוקד כמפורט להלן:

זמן המתנה	גובה הקנס (לכל חריגה מזמני המתנה)
עד 120 שניות כולל	אין קנס
בין 120 שניות עד 180 שניות כולל	100 ₪
בין 180 שניות ועד 300 שניות כולל	200 ₪
מעל 300 שניות	500 ₪
אי תיעוד שיחה	300 ₪ לכל אי תיעוד שיחה
אי העברת דיווח לכווננים	300 ₪ לכל אי הפניה



8.6 החליטה המועצה להביא את ההסכם לסיומו כאמור טרם סיומו, לא תהיה המועצה חייבת בתשלום כספים ו/או פיצוי כלשהם לנותן השירותים מלבד התמורה שתגיע לו בעבור השירותים שנתן בפועל עד למועד הנקוב בהודעת המועצה לסיום תוקף ההסכם.

פרק 9 - תקופת ההתקשרות

- 9.1 תקופת ההסכם החל מיום חתימת ההסכם ע"י מורשי החתימה במועצה ולמשך 12 חודשים ממועד זה.
- 9.2 תקופת ההתקשרות תוארך באופן אוטומטי למשך שנה נוספת בכל פעם וזאת למשך של עד 4 שנים נוספות כך שסך כל תקופת ההתקשרות לא תעלה על 5 שנים.
- 9.3 במהלך כל תקופת ההתקשרות המועצה רשאית להפסיק בכל עת את שירותי נותן השירותים במתן התראה של 30 יום מראש.
- 9.4 הפסיקה המועצה את ההתקשרות עם נותן השירותים כאמור בהסכם זה, לא תהא חייבת במתן פיצוי כלשהו לנותן השירותים, ולנותן השירותים לא תהיה כל תביעה או טענה, כספית או אחרת, מכל סוג ומין ללא יוצא מן הכלל, נגד המועצה בשל כך.

פרק 10 - שונות

- 10.1 נותן השירותים מחויב להיות בקשר רציף עם המפקח ולפעול על פי הנחיותיו המקצועיות.
- 10.2 המועצה רשאית בכל עת להורות לנותן השירותים להחליף את עובדיו הספציפיים המספקים את השירותים נשוא ההסכם, בעובדים אחרים על פי שיקול דעתה.
- 10.3 נותן השירותים יהיה חייב לקבל את אישור המועצה להצבת עובדיו במתן השירותים למועצה.
- 10.4 גילה נותן השירותים סתירה בהוראות ההסכם ו/או בהוראות הנספחים ו/או סתירה בין הוראות הנספחים השונים, יפנה למפקח על מנת לקבל הנחיות בדבר הפירוש הנכון. הפירוש שניתן על ידי המפקח יחייב את נותן השירותים.
- 10.5 ספרי המועצה וחשבונותיה ישמשו ראיה מכרעת בכל הנוגע לתשלומים ששולמו לנותן השירותים מאת המועצה וכן בכל הנוגע לסכום שיינתן למועצה על ידי נותן השירותים.
- 10.6 לנותן השירותים אין ולא תהיה זכות קיזוז ו/או עיכובן מכל סיבה שהיא. נותן השירותים מצהיר כי הוא מוותר על זכות הקיזוז וזכות העכבון.
- 10.7 הסכמה מצד המועצה או המפקח לסטות מתנאי מסמכי ההסכם במקרה/ים מסוים/ים לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה למקרה אחר. כל הסכמה, כאמור, טעונה אישור בכתב, חתום כדין ע"י גזברית המועצה וראש המועצה.
- 10.8 נותן השירותים מסכים ומתחייב בזה לשמור בסוד כל מידע הנוגע לתוכנו של הסכם זה, כל מרכיביו, וכל מידע אשר הגיע או יגיע לידיעתו עקב ביצועו של הסכם זה, ולא לגלותו לצד שלישי כלשהו ולא להשתמש בו אלא לצורך ביצועו של הסכם זה.
- 10.9 כל התחייבות המוטלת על נותן השירותים לפי הסכם זה, תהיה המועצה רשאית אך לא מחויבת לעשותה במקום נותן השירותים, בין בעצמה ובין בכל דרך אחרת, וכל ההוצאות והנזקים בקשר לכך יחולו על נותן השירותים.
- 10.10 את המועצה יחייב אך ורק מסמך בכתב החתום כדין על ידי המועצה.
- 10.11 מוסכם בין הצדדים כי מסמכי ההסכם משקפים נכונה את המוסכם והמותנה ביניהם במלואו וכי המועצה לא תהיה קשורה בכל הבטחות, פרסומים, הצהרות, מצגים, הסכמים והתחייבויות, בכתב או בעל פה שאינם



נכללים במסמכי ההסכם ואשר נעשו, אם נעשו, קודם לחתימתם. כל ויתור הסכמה או שינוי מהוראות מסמכי ההסכם לא יהא להם כל תוקף אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

10.12 כל הודעה שצד אחד צריך ליתן למשנהו על פי מסמכי ההסכם תינתן במסירה אישית או במכתב רשום לפי הכתובת המצוינת במבוא להסכם זה או באמצעות דואר אלקטרוני. הודעה שנשלחה בדואר רשום תחשב כאילו התקבלה 72 שעות לאחר שליחתה מבית דואר בישראל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המועצה

נותן השירותים

אימות חתימה - לנותן השירותים

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר בזאת כי ההסכם נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל דין, לאחר שהסברתי לו משמעות חתימתו.

עו"ד



נספח 1 - מפרט השירותים

מס'	סוג השירות	הבהרות/ שעות פעילות
1	מתן שירות מוקד עירוני 24/7 - במתקן המציע	לרבות בזמן חגים וחירום

שירותי המוקד בסוגי השירות שבסעיף 1 לעיל יינתנו כדלקמן:

- מתן שירותים 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, השירות יינתן גם במועדי ישראל לרבות יום כיפור וגם בזמן חירום. לעניין זה ייחשב "זמן חירום" כאחד או יותר מהמקרים הבאים:
 - הממשלה הכריזה על מצב חרום לאומי או על מצב מיוחד בעורף.
 - ראש המועצה הכריז על עבודה בנוהל חרום.
 - חריגה משמעותית מחיי השגרה במועצה. לדוגמא: הפסקת מיס/חשמל נרחבת ומתמשכת, מזג אוויר קיצוני הגורם לנזקים, רעידת אדמה, אירוע בטחוני (לרבות אירוע חבלני) וכו'.
 תשומת ליבכם כי עמידה בזמני המתנה נדרשת גם ובמיוחד בזמן חירום וקנסות יוטלו גם בזמן חירום.
- מודגש בזאת כי נותן השירותים מתחייב ליתן שירות בזמן חירום והוא מצהיר כי הוא בעל יכולת ליתן שירות בזמן חירום לרבות כי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (לרבות גנרטור חירום).
- מענה טלפוני לפניות תושבי הרשות למוקד העירוני למספר הטלפון 04-6765764 או חיוג מקוצר 106.
- תיעוד כל השיחות והפניות שיתקבלו במוקד, בכל אחת מהדרכים שצוינו, על גבי מערכת CRM בענן שתסופק לו על ידי ספק מטעם המועצה במטרה למלא את מירב הפרטים אודות הפונה ואודות הפניה.
- הפעלת כונוני המועצה בתחומים השונים עפ"י הנהלים שהועברו אליו ע"י המועצה ו/או מי מטעמה ובכפוף לשינויים שיחולו מעת לעת בנהלים אלו. חובה לתת מענה לתושבים עפ"י נהלים שהמפקח מטעם המועצה הגדיר.
- על המוקדנים להבין ולשלוט היטב בשפה העברית.
- פגישה פרונטלית תתקיים עם נציגי המוקד ו/או מנהל המוקד אחת לתקופה שהמועצה תקבע לפי מידת הצורך בהתאם לשיקול דעת המועצה.
- ביצוע שיחות ועידה בין המוקדן/ית לאנשי השטח במידת הצורך.
- קבלת עדכון חודשי מהמוקד על כמות שיחות שהתקבלו כולל זמני המתנה.
- בעת פנייה המפקח לנותן השירותים לצורך קבלת הקלטת שיחה, נותן השירותים מתחייב להעביר את השיחה תוך פרק זמן שלא יעלה על 24 שעות.
- נספח קנסות: קנסות אלה יקוזזו אוטומטית מהחשבון (ללא צורך בהודעת קיזוז) בהתאם לתדפיס השיחות שיועבר, במידה ותהיה חריגה מזמני ההמתנה במוקד כמפורט להלן.

זמן המתנה	גובה הקנס (לכל חריגה מזמני ההמתנה)
עד 120 שניות כולל	אין קנס
בין 120 שניות עד 180 שניות כולל	100 ₪
בין 180 שניות ועד 300 שניות כולל	200 ₪



מעל 300 שניות	500 ₪
אי תיעוד שיחה	300 ₪ לכל אי תיעוד שיחה
אי העברת דיווח לכוננים	300 ₪ לכל אי הפניה

תשומת ליבכם כי עמידה בזמני המתנה נדרשת גם ובמיוחד בזמן חירום וקנסות יוטלו גם בזמן חירום.

תשומת ליבכם



נספח 2(א) - אישור על קיום ביטוחים

לעניין הגדרות נספח ביטוח זה:

”המבוטח” - _____

”מבקש האישור” - מועצה מקומית כפר תבור ו/או תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשתיים ו/או עמותות בשליטתם ו/או נבחריהם ו/או מנהליהם ו/או עובדיהם.

”השירותים” - שירותי הפעלת מוקד עירוני.

1. מבלי לגרוע מאחריות ומהתחייבויות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי כל דין, על המבוטח לערוך ולקיים, אצל חברת ביטוח מורשית כדין בישראל במשך כל תקופת מתן השירותים, ולעניין ביטוח חבות המוצר משולב עם ביטוח אחריות מקצועית למשך תקופה נוספת של 3 שנים לאחר תום תקופת מתן השירותים, את הביטוחים המפורטים בסעיף 8 להלן (להלן: ”ביטוחי המבוטח”).

2. ללא כל דרישה מצד מבקש האישור, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור 7 ימים לפני מועד תחילת השירותים/ממועד החתימה על הסכם זה, ובכל מקרה כתנאי מקדים לתחילת מתן השירותים, אישור קיום ביטוח, חתום בידי מבטח המבוטח, בהתאם להוראות המפקח על הביטוח, רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון 2019-1-6 (להלן: ”אישור ביטוחי המבוטח”).

לא יאוחר ממועד תום תקופת ביטוחי המבוטח, על המבוטח להמציא לידי מבקש האישור את אישור ביטוחי המבוטח בגין הארכת תוקפו לתקופה נוספת, וכך למשך כל תקופת ההתקשרות על פי ההסכם, או למשך תקופה נוספת כמפורט בסעיף 1 לעיל.

בכל פעם שמבטח המבוטח יודיע למבקש האישור כי מי מביטוחי המבוטח עומד להיות מבוטל או עומד לחול בו שינוי לרעה, על המבוטח לערוך את אותו הביטוח מחדש ולהמציא אישור עריכת ביטוח חדש, 30 יום לפני מועד ביטול הביטוח או השינוי לרעה בביטוח.

מובהר כי אי המצאת אישור על קיום ביטוחי המבוטח במועד או בהתאם להוראות סעיף ביטוח זה, לא תגרע מהתחייבויות המבוטח על פי הסכם זה, ועל המבוטח לקיים את כל התחייבויות המבוטח על פי הסכם זה גם אם ימנע מהמבוטח מתן השירותים בשל אי הצגת אישור על עריכת ביטוחי המבוטח כמפורט לעיל. מוסכם כי המבוטח יהיה מנוע מלעלות כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי הבאים מטעם מבקש האישור עקב כך שלא יתאפשר למבוטח להתחיל בשירותים טרם הומצא אישור ביטוחי המבוטח כנדרש.

מוסכם בזאת כי התחייבויות המבוטח לעריכת ביטוחים הינן בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה, אף אם יחולו על הצדדים הוראות בדבר המצאת אישור קיום ביטוחים במתכונות תמציתיות בהתאם להוראות המפקח על הביטוח או כל הוראה אחרת בעניין זה. לאור האמור, מוסכם כי נוסח אישורי הביטוח המצ”ב לנספח ביטוח זה הינם דוגמה בלבד ואינם מהווים נוסח מחייב ולא מהווים פגיעה בהתחייבויות החוזיות של המבוטח לעריכת ביטוחים בהתאם לאמור בהוראות נספח ביטוח זה. כן מוסכם כי בכל מקרה בו יחול שינוי בהוראות המפקח על הביטוח כאמור, מבקש האישור יהא רשאי להחליף את דוגמת נוסח אישורי הביטוח המצ”ב בנוסח אישורי ביטוח חלופיים, וזאת בכפוף להתחייבויות הביטוח של המבוטח כמפורט בנספח ביטוח זה כאמור.

3. על המבוטח לקיים את כל תנאי ביטוחי המבוטח, לשלם את דמי הביטוח במלואם ובמועד, לדאוג ולוודא שביטוחי המבוטח יהיו בתוקף במשך כל תקופת התחייבויות המבוטח לקיימם ולשאת בהשתתפויות העצמיות הנקובות בביטוחי המבוטח. כן מתחייב המבוטח להודיע למבקש האישור מיד על כל אירוע העלול להוות עילה לתביעה ולשתף פעולה עם מבקש האישור ככל שיידרש לשם מימוש תביעת ביטוח אשר יוחלט על-ידי מבקש האישור להגישה למבטחים.

4. מבקש האישור רשאי לבדוק את אישור ביטוחי המבוטח שיומצא כאמור לעיל, ועל המבוטח לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאימו להתחייבויות המבוטח כאמור בנספח ביטוח זה. מוסכם בזה במפורש כי אין בעריכת ביטוחי המבוטח, בהמצאת אישור ביטוח בגין עריכת ביטוחים אלה ו/או בבדיקתם ו/או באי בדיקתם ו/או בשינויים כדי להוות אישור בדבר התאמת ביטוחי המבוטח למוסכם ואין בכך כדי להטיל אחריות כלשהי על מבקש האישור ו/או על מי מטעם מבקש האישור ו/או לצמצם את אחריות המבוטח על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין.



בכל מקרה של אי התאמה בין האמור באישור ביטוחי המבוטח לבין האמור בסעיף ביטוח זה, על המבוטח לגרום לשינוי ביטוחי המבוטח על מנת להתאימם להוראות סעיף ביטוח זה.

5. מוסכם בזאת, כי היקף הכיסוי הביטוחי ובכלל זאת קביעת גבולות האחריות כאמור בסעיף ביטוח זה, הינה בבחינת דרישה מזערית המוטלת על המבוטח, שאינה פוטרת את המבוטח ממלוא החבות על-פי הסכם זה ו/או על-פי דין. למבוטח לא תהא כל טענה ו/או דרישה כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מהבאים מטעם מבקש האישור בכל הקשור לגבולות האחריות האמורים ו/או כל טענה אחרת בנושא גובה ו/או היקף הכיסוי הביטוח שהוצא על ידי המבוטח.

ככל שלדעת המבוטח קיים צורך להרחיב את היקף ביטוחי המבוטח ו/או לערוך ביטוחים נוספים ו/או משלימים לביטוחי המבוטח, רשאי המבוטח לערוך את הביטוח הנוסף ו/או המשלים כאמור, על חשבון המבוטח. בכל ביטוח רכוש נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח, ייכלל סעיף מפורש בדבר ויתור על זכות המבוטח לתחלוף כלפי מבקש האישור ו/או כלפי מי מטעם מבקש האישור, למעט כלפי אדם שגרם לנזק בזדון. בכל ביטוח חבות נוסף ו/או משלים שייערך על-ידי המבוטח יורחב שם המבוטח לכלול את מבקש האישור, בכפוף לסעיף אחריות צולבת.

6. המבוטח פוטר, בשמו ובשם הבאים מטעם המבוטח, את מבקש האישור ואת הבאים מטעם מבקש האישור, מאחריות לאבדן או לנזק אשר עלול להיגרם לרכוש כלשהו שיובא על-ידי המבוטח ו/או על-ידי מי מטעם ו/או עבור המבוטח למקום ביצוע השירותים ו/או לסביבתם ו/או אשר משמש את המבוטח לצורך ביצוע השירותים, במפורש לרבות אבדן תוצאתי עקב נזק לרכוש כאמור, אולם הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון.

7. בהתקשרות המבוטח עם קבלני משנה במסגרת ו/או בקשר עם השירותים, על המבוטח לכלול בהסכמי ההתקשרות עמם סעיפי ביטוח הולמים ביחס לסוג והיקף פעילותם ו/או לכלול את קבלני המשנה בביטוחי המבוטח בהתאמה כאמור.

למען הסר ספק מובהר בזאת, כי המבוטח נושא באחריות כלפי מבקש האישור ביחס לשירותים, בין אם בוצעו באמצעות המבוטח ובין אם בוצעו באמצעות קבלני משנה מטעם המבוטח, והמבוטח ישא באחריות לשפות ו/או לפצות את מבקש האישור בגין כל אובדן ו/או נזק שייגרם בשל השירותים שבוצעו על-ידי קבלן המשנה, בין אם אובדן ו/או נזק כאמור מכוסה בביטוחי המבוטח ו/או בביטוחי קבלני המשנה מטעם המבוטח ובין אם לאו.

מוסכם בזאת כי היה ותועלה טענה ו/או דרישה ו/או תביעה מצד הקבלנים ו/או קבלני משנה ו/או מי מטעמם, באחריות המבוטח לשפות את מבקש האישור ו/או מי מטעם מבקש האישור בכל תשלום ו/או הוצאה שיישאו בהם, לרבות ההוצאות המשפטיות.

8. ביטוחי המבוטח:

8.1. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

המבוטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל פגיעה ו/או נזק העלול להיגרם לגופו ו/או לרכושו של אדם ו/או גוף כלשהו בקשר עם השירותים.

הביטוח לא יהיה כפוף לכל הגבלה בדבר חבות בגין וכלפי קבלנים קבלני משנה ועובדיהם וכן תביעות תחלוף מצד המוסד לביטוח לאומי. סייג אחריות מקצועית לא יחול בגין נזקי גוף. למען הסר ספק, מבקש האישור, עובדי מבקש האישור ורכוש מבקש האישור ייחשבו במפורש לצד שלישי.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח.

גבול אחריות: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

8.2. ביטוח אחריות מעבידים

המבוטח את חבות המבוטח על-פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים התש"ם - 1980, בשל פגיעה גופנית ו/או מחלה העלולה להיגרם למי מעובדי המבוטח תוך כדי ו/או עקב השירותים.

הביטוח לא יכלול מגבלה בדבר עבודות בגובה ובעומק, שעות עבודה ומנוחה וכן בדבר העסקת נוער. הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור היה ויקבע לעניין קרות תאונת עבודה ו/או מחלה כלשהי כי מבקש האישור נושא בחובות מעביד כלשהן כלפי מי מעובדי המבוטח.

גבול אחריות: 20,000,000 ₪ לתובע, לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.



8.3. **ביטוח חבות המוצר ואחריות מקצועית (משולב)**

המבטח את חבות המבוטח על-פי דין בשל תביעה ו/או דרישה שתוגש לראשונה במהלך תקופת הביטוח, בגין (1) פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש שנגרם עקב מוצרים שיוצרו ו/או סופקו ו/או טופלו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או הותאמו על ידי המבוטח (להלן: ”המוצרים”) (2) טעות עקב מעשה ו/או מחדל מקצועי מצד המבוטח ו/או מי מהפועלים מטעם המבוטח.

הביטוח יכלול מועד למפרע אשר לא מאוחר ממועד תחילת מתן השירותים.

הביטוח יורחב לשפות את מבקש האישור בשל אחריות שעלולה להיות מוטלת על מבקש האישור (1) בכל הקשור במוצרים ו/או פגיעה גופנית ו/או נזק לרכוש עקב השירותים (2) עקב מעשה ו/או מחדל של המבוטח ו/או הבאים מטעם המבוטח, וזאת בכפוף לסעיף אחריות צולבת על פי נחשב הביטוח כאילו נערך בנפרד עבור כל אחד מיחיד המבוטח, אך לא תביעת מבקש האישור כנגד המבוטח.

הביטוח לא יכלול כל הגבלה בדבר אי יושר או מעילה באמון מצד עובדי המבוטח, אבדן מסמכים, הוצאת דיבה ו/או לשון הרע, השמצה וחריגה מסמכות ונזק כספי או פיננסי.

הביטוח יכלול תקופת גילוי של 12 חודשים לאחר תום תוקף הביטוח בתנאי כי לא נערך על ידי המבוטח ביטוח חלופי המעניק כיסוי מקביל כמתחייב מסעיף זה, ובמידה והביטוח או השינוי בתנאי הביטוח לא נבע מאי תשלום או מרמה של המבוטח.

גבול אחריות משולב: 2,000,000 ₪ לאירוע ובמצטבר לתקופת הביטוח.

9. **ביטוחי המבוטח יכללו הוראות לפיהם:**

9.1. הנם קודמים לכל ביטוח הנערך על-ידי מבקש האישור וכי מבטח המבוטח מוותר על כל טענה ו/או דרישה בדבר שיתוף ביטוחי מבקש האישור.

9.2. שינוי לרעה או ביטול של מי מביטוחי המבוטח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה של המבטח למבקש האישור בדבר השינוי לרעה או הביטול.

9.3. הפרת תנאי ביטוחי המבוטח והתנאותיהם ו/או אי עמידה בתנאי הביטוחים בתום לב על ידי המבוטח ו/או מי מטעם המבוטח לא תגרע מזכויות מבקש האישור לקבלת פיצוי או שיפוי על פי הביטוחים כאמור.

9.4. היקף הכיסוי (למעט ביטוח אחריות מקצועית) לא יפחת מתנאי ביט מהדורה 2013. חריג רשלנות רבתי (אם קיים) יבוטל, אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ”א - 1981.

9.5. המבטח מוותר על זכות התחלוף כלפי מבקש האישור וכלפי הבאים מטעם מבקש האישור, אולם הויתור על זכות התחלוף כאמור לא יחול כלפי אדם שגרם לנזק בזדון.

9.6. על המבוטח מוטלת האחריות לשאת בתשלום דמי הביטוח ולנשיאה בהשתתפויות העצמיות החלות על פיהן.

10. הפרה של איזה מהוראות נספח בטוח זה תהווה הפרה יסודית.



נספח 2(ב) - אישור ביטוחי המבוטח

תאריך הנפקת האישור:		אישור קיום ביטוחים		
<p>אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p>				
מבקש האישור הראשי	גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור	המבוטח/המועמד לביטוח	אופי העסקה והעיסוק המבוטח	מעמד מבקש האישור
שם: מועצה מקומית כפר תבור	שם: תאגידים ו/או חברות עירוניים ו/או גופי סמך רשותיים ו/או עמותות ו/או מנהלים ו/או עובדיהם	שם: _____	<input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input checked="" type="checkbox"/> אחר: _____	<input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____
ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:	ת.ז./ח.פ.:	העיסוק המבוטח: שירותי הפעלת מוקד עירוני.	
מען: _____	מען: _____	מען: _____		
<p>תיאור הקשר למבקש האישור הראשי: חברת אם ו/או חברת בת ו/או חברת אחות ו/או חברה קשורה ו/או חברה שלובה ו/או חלק מקבוצה ו/או מזמין השירותים.</p>				

כיסויים								
סוג הביטוח חלוקה לפי גבולות אחריות או סכומי ביטוח	מספר הפוליסה	נוסח ומהדורת פוליסה	ת. תחילה	ת. סיום	גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח		מטבע	כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים
					לתקופה	למקרה		
צד ג'		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	302, 304, 307, 309, 315, 321, 322, 328, 329
אחריות מעבידים		ביט			20,000,000	20,000,000	₪	309, 319, 328, 350
אחריות משולב עם חבות המוצר מקצועית		ביט			2,000,000	2,000,000	₪	301, 303, 309, 321, 325, 326, 327, 339, 347, 328, 332, 7

פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה המפורטת בנספח ג'): *



ביטול/שינוי הפוליסה

שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 30 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.

חתימת האישור

המבטח:

תעודת זהות



נספח 3 - נוסח ערבות

בנק _____

לכבוד: מועצה מקומית כפר תבור

הנדון: ערבות בנקאית

על פי בקשת _____ (להלן: "המבקשים") אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך של 25,000 ₪ כולל מע"מ בתוספת הפרשי הצמדה למדד הנובעים מהצמדת הסך הנ"ל למדד כמפורט להלן (להלן: "הפרשי הצמדה") וזאת בקשר עם **שירותי הפעלת מוקד עירוני**.

אנו מתחייבים לשלם לכם כל סכום או סכומים עד לסך הנ"ל בתוספת הפרשי הצמדה מיד עם דרישתכם הראשונה בכתב שתגיע אלינו, מבלי להטיל עליכם לבסס או לנמק את דרישתכם בתהליך כלשהו או באופן כלשהו, או לדרוש את הסכום תחילה מאת המבקשים בתביעה משפטית או בכל דרך אחרת, ומבלי לטעון כלפיכם טענה הגנה כלשהי שיכולה לעמוד למבקשים בקשר לחיוב כלשהו כלפיכם.

אתם תהיו רשאים לדרוש מאתנו את תשלומי של הסכום הנ"ל בפעם אחת או במספר דרישות, שכל אחת מהן מתייחסת לחלק מהסכום הנ"ל בלבד. בתנאי שסך דרישותיכם לא יעלה על הסך הכולל הנ"ל.

במכתבנו זה:

"מדד" - משמעו מדד המחירים לצרכן, המתפרסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ולמחקר כלכלי.

הפרשי הצמדה יחושבו כדלקמן:

אם יתברר מתוך המדד שפורסם לאחרונה לפני כל תשלום בפועל, על פי ערבות זו (להלן: "המדד החדש") כי המדד החדש עלה לעומת המדד בגין חודש **דצמבר** שפורסם ב **15.01.2026** היינו _____ נקודות (להלן, "המדד היסודי"), יהיו הקרן והפרשי הצמדה סכום השווה להכפלת המדד החדש בסכום הקרן המצוין בדרישתכם הנ"ל מחולק במדד היסודי.

ערבות זו הינה בלתי חוזרת ובלתי תלויה ולא ניתנת לביטול.

ערבות זו תישאר בתוקפה עד 18.05.26 ועד בכלל.

דרישה שתגיע אלינו אחרי 18.05.26 לא תענה.

לאחר יום 18.05.26 ערבותנו זו בטלה ומבוטלת.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה ולהסבה בכל צורה שהיא.

בנק _____

תאריך _____

תצהירים

מכרז מס' 01/2026

מכרז מס' 01/2026 הפעלת מוקד עירוני בכפר תבור | כל הזכויות שמורות

חתימת המציע: _____ עמוד 27 מתוך 38



תצהיר לעניין העדר הרשעות פליליות

אני מר. _____, ת"ז _____, המשמש כ _____ בתאגיד _____ ח.פ. _____ מצהיר בזאת כי התאגיד ו/או מי מעובדיו לא הורשעו בכל ערכאה שהיא בעבירות עפ"י חוק העונשין, התשל"ז - 1977 ו/או בעבירות מרמה וכיו"ב אשר רלוונטיים לנושא המכרז.

הריני להצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

עו"ד

תאריך



תצהיר כי המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות והעדר הרשעה בעבירה לפי חוק שכר מינימום

אני מר _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בתאגיד _____ המשתתפת במכרז _____ (להלן: "המציע") ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד, מצהיר בזאת כי התאגיד המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות וכי לא התאגיד ו/או מי ממנהליו הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק שכר מינימום.

זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

_____ שם המצהיר
_____ חתימת המצהיר

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ-ר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב במשרדי ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

_____ תאריך
_____ עו"ד

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי התצהיר נחתם על ידי הי"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל דין.

_____ עו"ד

שם המציע: _____ תאריך: _____



תצהיר העדר הרשעות בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בתאגיד _____ ומוסמך ליתן תצהיר זה, מצהיר בזאת כי התאגיד המשתתף במכרז משלם למועסקים על ידו שכר מינימום לרבות הפרשות בגין זכויות סוציאליות וכי לא התאגיד ואו מי ממנהליו הורשעו בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמתותו.

_____ עו"ד



תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ מס' ת"ז _____ נושא משרה במציע _____
(שם המציע) (להלן, "המציע"), לאחר שהוזהרתי כי עליי לומר את האמת, שאם לא אעשה כן אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק, מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי להצעה המוגשת מטעם המציע במכרז זה.
3. תצהירי זה ניתן במסגרת הצעת המציע במכרז 01/2026 למתן שירותי הפעלת מוקד עירוני (להלן, "המכרז").
4. המחירים ו/או אחוזי ההנחה ו/או כל רכיב המופיע בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר.
5. המחירים ו/או אחוזי ההנחה ו/או כל רכיב המופיע בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה או בפני כל גוף או אדם הקשורים עימם.
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו ולא טובה או פחות טובה מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים כלשהוא עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
10. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז על כל שינוי באחד הפרטים לעיל מעת החתימה על התצהיר ועד מועד הגשת ההצעות.
11. אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך _____ שם המציע _____ חותמת המציע _____

שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד _____ שכתובתי _____
והנושא רישיון מספר _____ מאשר בזאת כי ביום _____ הופיע בפני מר/גב' _____
שזיהה/תה לפי ת.ז. מס' _____ / המוכר/ת לי אישית, וחתם/מה על
תצהיר זה לאחר שהבינו את משמעותה המשפטית של חתימתם.

עו"ד _____



תצהיר בדבר העדר חשש לניגוד עניינים

אני _____ ת"ז _____ המשמש כ _____ בתאגיד _____ המוסמך ליתן תצהיר זה מטעם תאגיד המגיש הצעה במכרז, ואחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה, מצהיר בזאת כי אין חשש לניגוד עניינים במסגרת התקשרות של התאגיד ו/או גורם כלשהו מטעמו למול המועצה, וכן הנני מתחייב לעדכן את המועצה באופן מיידי במידה ויווצרו נסיבות ו/או חשש המצריכים בדיקה ספציפית לעניין ניגוד עניינים.

זהו שמי זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ שם המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

_____ עו"ד



תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים, תשלום שכר מינימום וייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות

לפי ס' 2ב(ב) (1) לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 לספק בעסקה למכירת נכס או למתן שירות ולפי ס' 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

אני הח"מ _____ נושא ת"ז מס' _____, המשמש כ _____, המשתתף במכרז 01/2026 לאספקת שירותי הפעלה מוקד עירוני (להלן, "המציע" או "התאגיד" ו"המכרז" בהתאמה), ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד.

בתצהירי זה, משמעותם של המונחים:

"בעל זיקה" - (כהגדרתו בסעיף 2ב(א) לחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976) (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"), אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבינה/א אתו.

"הורשע" - הורשע בפסק דין חלוט בעבירה שנעברה לאחר יום 31.10.02.

"עבירה" - עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991, או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

אני הח"מ מצהיר כדלקמן:

המציע הינו תאגיד רשום בישראל.

במציע מתקיים אחד מאלו (יש לסמן את האפשרות המתאימה):

[] המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות למכרז (להלן: "מועד להגשה").

[] המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

במציע מתקיים אחד מאלו (יש לסמן את האפשרות המתאימה):

[] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח - 1988 (להלן: "חוק שוויון זכויות") אינן חלות על המציע ובעל זיקה אליו.

[] הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע ובעל זיקה אליו והם מקיימן.

זהו שמי, זו חתימתי, ותוכן תצהירי אמת.

_____ חתימת המצהיר

_____ שם המצהיר



אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב במשרדי
ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו
ואמיתותו.

_____ עו"ד

_____ תאריך

תעודת זהות



תצהיר שמירה על זכויות עובדים והתחייבות לקיים את חוקי העבודה

אני הח"מ _____ נושא ת"ז מס' _____, המשמש כ _____
בתאגיד _____ שמספרו _____ המשתתף במכרז 01/2026 למתן
שירותי הפעלת מוקד עירוני (להלן, "המציע" או "התאגיד"), ומוסמך ליתן תצהיר זה מטעם התאגיד
מצהיר ומתחייב בזאת כי:

לקיים בכל תקופת ההסכם נשוא המכרז, לגבי העובדים שיועסקו על ידי המציע את האמור בכל חוקי העבודה,
ובפרט אלה המפורטים להלן:

- חוק שירות התעסוקה תשי"ט 1959
- חוק שעות עבודה ומנוחה תשי"א 1951
- חוק דמי מחלה תשל"ו 1976
- חוק חופשה שנתית תשי"א 1950
- חוק עבודת נשים תשי"ד 1954
- חוק שכר שווה לעובדת ולעובד תשכ"ו 1965
- חוק עבודת הנוער תשי"ג 1953
- חוק החניכות תשי"ג 1953
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה) תשי"א 1951
- חוק הגנת השכר תשי"ח 1958
- חוק פיצויי פיטורין תשכ"ג 1963
- חוק שכר מינימום תשמ"ז 1987
- חוק שיוויון הזדמנויות תשמ"ח 1988
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב) תשנ"ה 1995 (כולל חוק בריאות ממלכתי)
- חוק חובת הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות תשס"א 2001
- חוק למניעת העסקת עברייני מין במוסדות מסויימים תשס"א 2001
- צווי הרחבה בעניין פנסיה

חתימת המצהיר

שם המצהיר

אימות

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב במשרדי
ב _____ מר _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את
האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו
ואמיתותו.

עו"ד

תאריך



הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ומידע על תיקים תלויים ועומדים לפי סעיפים 11 או 12 לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019

אני הח"מ _____ מס' זהות _____ נותן/ת בזה את הסכמתי לכך שמשרת ישראל תמסור מידע על התאגיד / נושא משרה / בעל שליטה מהמרשם הפלילי, וכן מידע על תיקים תלויים ועומדים, בהתאם להוראות חוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 (להלן – החוק) למועצה מקומית בנימינה גבעת עדה לשם מכרז.

יובהר כי הסכמתי זו חלה גם על מסירת מידע פלילי לגורם הנ"ל מזמן לזמן לשם מעקב תקופתי אחר שינויים שחלו במידע הפלילי עליי.

הובא לידיעתי כי אני זכאי לפי החוק לעיין בתחנת משטרה ברישומים המנוהלים על שמי במרשם הפלילי ובמרשם המשטרה.

הובהר לי בזה כי ככל שיש לחובת התאגיד / נושא משרה / בעל שליטה רישום כאמור, אין בכך בהכרח כדי לשלול את קבלת הזכות או התפקיד ואני רשאי/ת לצרף מידע על שיקומי או נסיבותי האישיות כדי שילקח בחשבון בעת בחינת בקשתי, בהתאם לאמות המידה שנקבעו בחוק.

ידוע לי כי בהסכמתי זו, אני מוותר/ת על קבלת הודעה על מסירת המידע, וכל זאת בכפוף להוראות החוק.

הנני מורשה מטעם התאגיד ליתן הסכמה זו

תאריך: _____

חתימה: _____

אישור עורך דין - לתאגיד

אני, הח"מ _____, עו"ד מאשר בזאת כי כתב ההסכמה נחתם על ידי ה"ה _____, ת"ז _____, המורשה בחתימתו לחייב את חברת _____ בהתאם לכל די לאחר שהסברתי לו את משמעות חתימתו.

עו"ד _____



תצהיר לעניין יכולת מחשובית נדרשת ויכולת לספק שירותים בזמן חירום

אני מר/גב/ ת"ז _____, המשמש כ _____ בתאגיד _____ ח.פ. _____ מצהיר בזאת כי לתאגיד יש יכולת מיחשובית לעבוד ממתקן התאגיד על מערכת CRM בענן שתסופק על ידי ספק של המועצה.

הריני מצהיר כי ביכולתי/יכולת התאגיד ליתן שירות בזמן חירום וכי המוקד עצמו ממוגן והוא בעל כל האמצעים הנדרשים ליתן שירות בזמן חירום (לרבות גנרטור חירום).

כמו כן הריני להצהיר כי ברשות התאגיד נמצאים מוקדנים המיומנים לעבוד על המערכת.

פרטי המוקדנים המיומנים לעבוד במערכת:

מס"ד	שם + שם משפחה	ת.ז. של המוקדן	משך התקופה בה המוקדן עובד במערכת

הריני להצהיר כי זהו שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי אמת.

_____ שם המצהיר
 _____ חתימת המצהיר

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____, מ.ר. _____ מאשר בזאת כי ביום _____ התייצב בפני _____ נושא ת.ז. _____, ולאחר שהזהרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק באם לא יעשה כן חתם בפני על תצהירו ואישר את תוכנו ואמיתותו.

_____ תאריך
 _____ עו"ד