

דין וחשבון הממונה על תלויות הציבור לשנת 2024

1. הוראות החוק:

א. מינוי ממונה על תלויות הציבור

בכפוף ל"חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלויות הציבור), התשס"ח-2008", מינתה המועצה את מבקר הרשות המקומית לממונה על תלויות הציבור. הממונה על תלויות הציבור חייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר, אלא לשם ביצוע תפקידיו לפי חוק זה.

1.1. הגשת תלויה

כל אדם רשאי להגיש תלויה לממונה על תלויות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גו, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

- תלויה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:
 - המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלויות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלויה בעניינו.
 - המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

2. דרך הגשת התלויה

תלויה שהוגשה בכתב או תלויה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלויה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלויה.

3. תלויות שאין לבררן

לא יהיה בירור בתלויות אלה:

- תלויה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;
- תלויה שהממונה על תלויות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;
- תלויה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית;
- תלויה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין;
- תלויה בעניין שכבר הוגשה לגבי תלויה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלויות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

4. דרכי בירור תלויה

- הממונה על תלויות הציבור רשאי לברר את התלויה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.
- הממונה על תלויות הציבור יביא את התלויה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 5 – גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלויה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
- הממונה על תלויות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

• **לצורך הבירור רשאי הממונה על תלויות הציבור –**

- לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלויות הציבור לעזור בבירור התלויות;
- לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5(א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).
- אין בהוראות סעיף קטן (ד) כדי לגרוע מכללי חסיונות עדים או כללי ראיות חסיונות.
- בירור התלויות יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.

5.א. הפסקת בירור התלויות

הממונה על תלויות הציבור יפסיק בירור תלויות אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירור לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלויות בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו; הממונה על תלויות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

6.א. תוצאות הבירור

- מצא הממונה על תלויות הציבור, בתוך הליך הבירור, שהתלויות היתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:
- ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית;
 - היה הנילון ראש הרשות המקומית – תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית;
 - העלה בירור התלויות קיומו של ליקוי – רשאי הממונה על תלויות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית, לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.
 - הנילון או הממונה עליו, וכן, לפי העניין, ראש הרשות המקומית, יודיעו לממונה על תלויות הציבור על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי בתוך המועד כאמור בסעיף קטן 3(א).
 - בהודעה לפי סעיף 11(א) יהיה הממונה על תלויות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו –
 - כשהתלויות היתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני;
 - כשהחומר או הראיה עלולים לדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן;
 - כשיש לדעתו בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.

7.א. דחיית התלויות

מצא הממונה על תלויות הציבור כי התלויות אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

8.א. דין וחשבון

הממונה על תלויות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

2. תמצית דין וחשבון ממונה על תלויות הציבור לשנת 2024:

מס'ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
1.24	ארנונה- ביטול חוב ישן	28.01.24	בתלוש ארנונה ששילמנו בתאריך 12.01.2024 ראיתי למטה סכום קטן של 18.70 ש"ח. כשנגשתי למחלקת גביה במועצה, בבירור עם נציגת מחלקת גביה יתברר שיש לנו חוב נוסף של עוד כ-100 ש"ח - בגין הסעות. זה מאוד מוזר - הבן שלנו בן 30, הוא סיים תיכון לפני כ-13 שנה ! במהלך כל התקופה הזו לא קיבלנו שום הודעה על קיום החוב ולא היינו מודעים אליו אם לא הייתי ניגשת לברר לגבי 18 ש"ח. גם התברר שסכום של 18 ש"ח בגין תשלומי מים הוא מ-2016, וזה נובע מהזיכוי בגין פיצוץ מים שלא נסגר עד הסוף, למרות שהובטח לי טלפונית כמה פעמים שהיתרה תבוטל. אנחנו תושבי כפר תבור מ-2007, משלמים את כל התשלומים בזמן ואף פעם לא היו לנו חובות למועצה. גם לא היה לנו שום אפשרות לדעת על קיום החוב – לכן אנחנו מבקשים לבטל את החוב הישן הזה ובהמשך לעדכן ולהתריע בזמן על קיום חוב.	הומלץ להפנות את הטיפול בסוגייה לבדיקת היועץ המשפטי של המועצה, שיבדוק האם ישנה התיישנות לחוב שלא פעלו לגבות אותו כל השנים הללו. בכפוף לחוו"ד היועמש: בשים לב לגודלו הקטן של החוב הנטען ולעובדה שהמועצה לא נקטה בפעולות גבייה על פי הדין במשך פרק זמן ארוך ומשמעותי מעת היוצרו של החוב הנטען ובהתווסף לכך שנסיבות הנ"ל, יקשה על המועצה עד מאוד לבצע גבייה וזאת גם ביחס לחובות המוגברות החלות ביחס עלייה לפעולה למול חוב, בשל כל האמור, נקבע כי נכון יהיה לבטל את החוב במערכת.
2.24	מגרש כדורסל – אי זמינות לשימוש בשל חוגים	05.03.24	רציתי לפנות אלייך בנושא מגרשי הכדורסל בכפר תבור, לפני שנתיים שמתם דשא סינטטי על מגרש הכדורסל בשכונת אלונים מה שגרם למגרש להיות לא שחיק לכדורסל אלא רק לכדורגל. כעת מגרש הכדורסל היחיד שנותר הוא המגרש המקורה ליד פארק המעיין, במהלך השבוע כמעט כל השעות שבו תפוסות בעיקר על חוגי טניס ואני וחברי ורוצים לדעת אם אפשר להעביר את החוגים בשעות שאין גשם או שמש לאחת משלושת מגרשי הטניס האחרים, גם אם יש שני אנשים בחוג הם תופסים שני מגרשים בשביל שזה לא יפריע להם והם תופסים את זה שעות כל יום. למשל היום אני כותב את זה ביום שלישי והמגרש תפוס על טניס מהשעה חמש עד לתשע וחצי ואולי גם לאחר מכן, כל שלושת המגרשים האחרים ריקים למה לא להעביר את זה לשם?	הפנייה הועברה להתייחסות מנכ"ל המועצה ומרכז תחום הספורט במרכז הקהילתי בכפר. הובהר כי לאור האילוצים נקבע כי מגרש בית הספר יהיה פתוח לרשות הציבור { בסיום כל יום שומר בית הספר יסגור את השערים בין המגרש לבית הספר (שלושה שערים) ויפתח את שער המגרש הפונה אל הרחוב }. הובהר כי מגרש בית הספר תפוס ע"י פעילויות ממוסדות של המרכז הקהילתי בימי שלישי בשעה 18:00-16:00 וחמישי 17:00-16:00. בנוסף משתמשים במגרש באופן חריג בשעות נוספות כאשר מתגלים דברים בלתי צפויים במגרשים האחרים. בשאר שעות השבוע, המגרש מיועד לציבור הרחב.

	אני וחבריי בכיתה יא ובאים לכאן ברגל כל פעם ורואים שהוא תפוס, איך אי אפשר לשחק משחק שהוא כזה עיקרי ומפותח בכפר תבור.			
3.24	עצים בשצ"פ, החודרים לגינה פרטית	01.05.24	אימי הקשישה גרה בכפר תבור ברחוב ... יש שביל המקשר בין רחוב סיגלית לרחוב הראשי כביש 65. על שביל זה, בצד החיצוני לגינה של אימי ישנם 2 עצים ענקיים שגזעייהם חודרים מעל הגדר חוצים לתוך שטח הבית מעל הגג, מדובר על גזעים גדולים המסוכנים אשר גם מפריעים לקווי מתח בסמוך. העצים מהווים סכנה עצומה ומוחשים היות והם יכולים ליפול על ראשה של אימי כשיוצאת לחצר או לחבל בכבלים החשמל לבית. פניתי אין ספור פעמים למועצה, פתחתי פניות שנסגרו ללא שנעשה דבר בנדון. פניתי טלפונית גם כן וכל פעם נעניתי שזה בטיפול שבפועל לא נעשה דבר. הדבר כבר פוגע גם בבריאות הנפשית של אימי הקשישה. דיברתי גם פעמים רבות עם מנהל האחזקה במועצה, שאחראי על העניין, שום דבר לא עזר. מה צריך לקרות כדי שתהיה התייחסות ראויה והמטרד יטופל? עד שלא יקרה אסון לא יעשה דבר? כל התכתבויות והשיחות שלי מתועדת אחת לאחת כולל פניות שנסגרו הודעות בכתב. אבקש התייחסות וטיפול במטרד במהירות האפשרית.	
4.24	מפגעי ריח - קומפוסטר	27.07.24	בימים האחרונים, בעיקר בלילות, נכנס לביתנו ריח חזק מאוד של קומפוסט. לקח לי כמעט שבוע להבין מה זה הריח הנוראי הזה, ניקינו את כל הבית וחיפשנו בכל פינה, ואני זכרתי את הריח הזה מתקופת הקיץ כשגרתי במקום בו היה קומפוסטר ללא כיסוי פתוח לאוויר וכל הגזים הרעילים נכנסו הביתה והיה את אותו הסירחון. מזה שבוע, אולי שבועיים, אני מריחה את הריח הזה מהכיוון של הבתים הצמודים אליי מאחורה מרחוב שיזף. אני לא מכירה את השכנים הללו ולא מעוניינת ליצור בעיות אבל זה ממש חונק אותנו ואנחנו ממש מתקשים לישון בלילות. יש לי תינוקות קטנים ויש לי שלושה חלונות בשלושה חדרים שפונים אחורה לכיוון הזה וניזונים מהסירחון הזה. אבקש שתטפלו בזה בהקדם האפשרי. אין בעיה לעשות קומפוסטר במקום שהוא רחוק או לסגור	
	הפנייה הופנתה להתייחסות מנכ"ל המועצה. 1. בוצע סיור במקום עם יועץ הגינון של המועצה. 2. הובהר כי אכן מדובר על עצים שנשתלו בשטח הציבורי לשימוש כגדר חיה, ופולשים כיום לשטח הפרטי. 3. נתקבלה החלטה לבצע גיזום משמעותי במקום. 4. הועברה בקשה לאגף שפ"ע, להכניס את העבודה במקום המדובר בהקדם, לתוכנית העבודה שלהם. 5. לעדכון סטטוס הטיפול בפנייה, הופנה הנ"ל למנהל אגף שפ"ע. פנייה מוצדקת.			פנייה הועברה לבדיקת מחלקת השפ"ע במועצה. הובהר לפונה: 1. פניות נדרש להעביר למוקד המועצה, אשר מקבל את הפנייה ומפנה אותה לגורם הרלוונטי ברשות המקומית, ומבצע מעקב אחר הטיפול בפנייה. 2. המועצה אינה מטפלת במפגעים הנמצאים בשטחים פרטיים {חצרות בתים}.

			אותו בצורה הרמטית ולאסוף את הגז למיכלים. לא נוכל להמשיך לחיות ככה כמו שזה עכשיו. אציין שלא ראיתי שום קומפוסטר, גם לא חיפשתי, אבל אני כמעט יכולה לחתום על הריח הזה שמדובר בקומפוסטר חשוף.	
5.24	גלישת קולחין {ביוב} לנחל	15.08.24	אני פונה אליך כנציג תלונות הציבור, יש פה ארוע סביבתי חמור של זרימת ביוב לנחל מסחה ממט"ש כפר תבור שבועות ארוכים של אוזלת יד של המועצה ומי גת. פניתי לראש המועצה, לחברת מי גת המתפעלת את המט"ש וגם לרט"ג. ועדיין הביוב זורם לנחל. מבקש שתכנס לארוע ואשמח אם תוכל לחזור אליי עם לוחות זמנים לטיפול.	הפנייה נבדקה מול מנכ"ל המועצה וראש המועצה: בתחילת חודש יולי 2024, החלה גלישה של מי קולחין ממט"ש כפר תבור . מפעיל המט"ש ביצע בדיקות מי הקולחין - הסתבר שאיכות המים גרועה, ועל פי התקנות יש איסור להשתמש במים במי הקולחין הללו להשקיה. בתאריך 10/7/24, התקבלה הודעה גם ממשרד הבריאות, לאור ממצאי הבדיקה במט"ש- להפסקת הפקת מי קולחין מהמט"ש לחקלאות. כתוצאה מהאמור לעיל, מאגר מי הקולחין של המט"ש עלה על גדותיו והחלה גלישה של מי הקולחין מהמאגר, המתנקז לכיוון נחל מסחה. לכל אורך התקופה, מאז שהחלה גלישת מי הקולחין מהמט"ש, עמדה המועצה בקשר רציף עם הגורמים הרלוונטיים, לרבות: רשות המים, המשרד להגנת הסביבה ומשרד הבריאות, לטובת מציאת פתרון למצב שנוצר. להלן פעולות שננקטו ע"י המועצה, לטיפול במצב: ניטור {בדיקה} של מי השופכין בכל אזור התעשייה, בדגש על מפעלים המוגדרים פוטנציאלית כמזהמים: הגברת תדירות הדיגום למפעלים ספציפיים, אחת לחודש. הפרדת שוחות. סיורים בהשתתפות נציגי משרדי הבריאות והגנת הסביבה, על מנת לעמוד מקרוב אחר הזרמת שופכין . הוגשו תוכניות עבודה ללשיפור איכות מי השופכין, והמועצה ממשיכה לבצע ניטור קבוע. פרסום מכרז- לביצוע עבודות דחופות לשיפור מי קולחין מט"ש כפר תבור: מדובר על הוצאה {אומדן במכרז}, העומדת על מיליוני ₪ !! סכום גבוה מאוד להשקעה במט"ש המוגדר כפתרון זמני בלבד !! במטרה להפסקת גלישת מי הקולחין מהמט"ש, והסדרת שימוש במי הקולחין לטובת חקלאות. פתרונות מיידיים, לשיפור רמות מי הקולחין במט"ש:

				"המטרה" – הומלץ על בחינת אפשרות להמטרת מי הקולחין בסביבת במט"ש. בכפוף לחוות דעת הידרולוג שיבדוק את הקרקע במקום וימליץ האם ניתן לבצע "המטרה" בסביבה { כמויות, תדירות, השפעה מזהמת על הנחל והסביבה ועוד }. "מפלים" - שימוש במוצר של חברת "מפל" – מערכת שתפקידה להכניס חמצן בצורה קיצונית למים, על מנת לשפר את איכות מי הקולחין. לסיכום, נמצא כי המועצה נמצאת בקשר רציף עם הגורמים הרלוונטיים לטיפול במשבר שנוצר במט"ש, וגלישת מי קולחין מהמט"ש לנחל. המועצה מבצעת במקביל מספר פעולות להתמודדות עם המצב, ומציאת פתרון יעיל. הפעולות מבוצעות בתיאום עם משרד הבריאות ומשרד להגנת הסביבה, המודעים למצב, ולפעולות הננקטות ע"י המועצה. אין פתרון מיידי. ידוע ונהיר לכל הגורמים כי ייקח זמן עד להפסקת גלישת מי הקולחין מהמט"ש.
6.24	ארנונה – אישור תושבות	09.12.24	עברתי לכפר תבור ב-08/2013 במועד בו הגעתי לכפר ניגשתי למועצה למנהלת הלשכה וזו החתימה אותי על מסמכים וציינה כי המועצה היא שמבצעת רישום של העתקת מקום מגוריי במשרד הפנים. אני הסתמכתי על דבריה של הנ"ל. לאחרונה נדרשתי לאישור משרד הפנים על המועד בו שיניתי את כתובתי ולשם כך פניתי ללשכת ראש המועצה. מנהלת הלשכה אישרה בפניי את הפרוצדורה האמורה אך ציינה כי תחפש את הטופס באמצעותו פנו למשרד הפנים ותעדכן אותי. לאחר כשבוע הודיעה לי כי לא מצאה וכי מי מחלקת הגבייה מטפלת בכך. פניתי למחלקת הגבייה הסברתי את העניין וציינתי כי העניין קריטי עבורי וכי אם אין בידיהם מסמך אודות האמור שפשוט יתנו לי אישור כי כך התנהלה הפרוצדורה באותן שנים. לא זכיתי לכל מענה ולכן ניסיתי שוב לשוחח עם מנהל מח' הגבייה. הנ"ל באופן שרירותי אמר לי אינני יכול לתת לך אישור כאמור או אישור כל הוא, כשאמרתי לו שהדבר גורם לי נזק מהותי אמר באדישות: "זה מה שיש"	האמור בפנייה נבדק מול מנכ"ל המועצה ומול מח' הגבייה. נמצא כי מאחר ולא היו נתונים בידי המועצה, אודות בקשתך עם הגיעך למועצה בשנת 2013, לא יכול היה מנהל מחלקת הגבייה להיענות לבקשתך. עוד עולה, כי הוא העביר את פנייתך להתייחסות היועץ המשפטי של המועצה. התשובה שהועברה אלייך במייל- ניתנה בכפוף לחו"ד הייעוץ המשפטי במועצה. על פי חו"ד שנתקבלה, הופק האישור שניתן לך. כמו כן באישור הראשון שהופק לך "נפלה טעות סופר" בתאריך, והדבר תוקן מיד עם פנייתך למחלקת הגבייה. לסיכום, כאשר אין בידי המועצה נתונים והוכחות- לא ניתן להפיק אישור, אלא לאחר התייעצות עם הגורם המשפטי ברשות המקומית. וכך נעשה בעניינך.

	עם כל הכבוד הנ"ל הוא משרת ציבור וככזה הוא חייב לתת מענה לציבור במיוחד כאשר המועצה התרשלה בתפקידה ולא דיווחה למשרד הפנים בזמן אמת. מעבר להכל התנהגות מתנשאת ואדישה כפי שזכיתי לה מבזה כל רשות ציבורית. אני מבקשת כי יפתרו לי את הבעיה כי הטעות היא של מי מגורמי המועצה.			
