

דין וחשבון הממונה על תלויות הציבור לשנת 2025

1. הוראות החוק:

א. מינוי ממונה על תלויות הציבור

בכפוף ל"חוק הרשויות המקומיות (ממונה על תלויות הציבור), התשס"ח-2008", מינתה המועצה את מבקר הרשות המקומית לממונה על תלויות הציבור. הממונה על תלויות הציבור חייב לשמור בסוד כל ידיעה שהגיעה אליו עקב עבודתו, לא לעשות בה שימוש ולא לגלותה לאחר, אלא לשם ביצוע תפקידיו לפי חוק זה.

1.1. הגשת תלויה

כל אדם רשאי להגיש תלויה לממונה על תלויות הציבור על הרשות המקומית ומוסדותיה, על עובד, על נושא משרה או על ממלא תפקיד ברשות המקומית, וכן על גו, עירוני מבוקר כמשמעותו בסעיף 170א(ב) לפקודת העיריות, על נושא משרה או על ממלא תפקיד בו.

- תלויה כאמור בסעיף קטן (א) תהא בעניין הנוגע למילוי תפקידיו של הנילון, ובלבד שהתקיימו שני אלה:
 - המעשה פוגע במישרין במתלונן עצמו, או מונע ממנו במישרין טובת הנאה, או מעשה הפוגע במישרין באדם אחר או המונע ממנו במישרין טובת הנאה והמתלונן קיבל, להנחת דעתו של הממונה על תלויות הציבור, את הסכמתו של אותו אדם להגיש תלויה בעניינו.
 - המעשה נעשה בניגוד לחוק או שנעשה בלא סמכות חוקית או בניגוד למינהל תקין, או שיש בו משום נוקשות יתרה או אי-צדק בולט.

2. דרך הגשת התלויה

תלויה שהוגשה בכתב או תלויה שהוגשה בעל פה ונרשמה מפי המתלונן תיחתם בידי המתלונן ויצוינו בה שם המתלונן ומענו, תיאור מפורט של העניין שעליו נסבה התלויה, לרבות המועד שבו אירע, וכל פרט אחר הנוגע לעניין והמסייע לבירור יעיל של התלויה.

3. תלויות שאין לבררן

לא יהיה בירור בתלויות אלה:

- תלויה בעניין התלוי ועומד בבית משפט או בבית דין או שבית משפט או בית דין הכריע בו לגופו;
- תלויה שהממונה על תלויות הציבור סבור שהיא קנטרנית או טורדנית;
- תלויה על פעולה שיפוטית או מעין שיפוטית;
- תלויה של עובד בעניין הנוגע לשירותו כעובד, ואולם יהיה בירור על מעשה החורג מהוראות חוק, תקנות, הסכם קיבוצי או מהסדרים כלליים שנקבעו כדין;
- תלויה בעניין שכבר הוגשה לגבי תלויה למבקר המדינה בתפקידו כנציב תלויות הציבור לפי חוק מבקר המדינה, התשי"ח-1958 [נוסח משולב].

4. דרכי בירור תלויה

- הממונה על תלויות הציבור רשאי לברר את התלויה בכל דרך שיראה לנכון, והוא אינו קשור להוראה שבסדר דין או בדיני ראיות.
- הממונה על תלויות הציבור יביא את התלויה לידיעת הנילון, ואם היה עובד, נושא משרה או ממלא תפקיד כאמור בסעיף 5 – גם לידיעת הממונה עליו, ייתן להם הזדמנות נאותה להשיב עליה, והוא רשאי לדרוש מהם כי ישיבו על התלויה בתוך תקופה שיקבע בדרישתו.
- הממונה על תלויות הציבור רשאי לשמוע את המתלונן, את הנילון וכל אדם אחר, אם ראה בכך תועלת.

• **לצורך הבירור רשאי הממונה על תלויות הציבור –**

- לדרוש מכל אדם למסור לו, בתוך תקופה שיקבע בדרישה ובאופן שיקבע, כל ידיעה או מסמך העשויים לדעת הממונה על תלויות הציבור לעזור בבירור התלויות;
- לדרוש מכל עובד של גוף מן הגופים המנויים בסעיף 5(א) להתייצב לפניו במועד שיקבע לשם מסירת ידיעות או מסמכים כאמור בפסקה (1).
- אין בהוראות סעיף קטן (ד) כדי לגרוע מכללי חסינות עדים או כללי ראיות חסויות.
- בירור התלויות יסתיים לכל המאוחר עד תום שנה אחת מיום הגשתה.

5.א. הפסקת בירור התלויות

הממונה על תלויות הציבור יפסיק בירור תלויות אם ראה כי מלכתחילה לא היה מקום לבירור לפי הוראות חוק זה, ורשאי הוא להפסיקו אם ראה שעניין התלויות בא על תיקונו או שהמתלונן ביטל את תלונתו; הממונה על תלויות הציבור יודיע בכתב למתלונן, לנילון ולממונה עליו, שהפסיק את הבירור ויציין את הנימוקים לכך.

6.א. תוצאות הבירור

- מצא הממונה על תלויות הציבור, בתוך הליך הבירור, שהתלויות היתה מוצדקת, כולה או חלקה, ינהג כמפורט להלן:
- ימסור על כך הודעה מנומקת בכתב למתלונן, לנילון, לממונה עליו ולראש הרשות המקומית;
 - היה הנילון ראש הרשות המקומית – תימסר הודעה כאמור גם למועצת הרשות המקומית;
 - העלה בירור התלויות קיומו של ליקוי – רשאי הממונה על תלויות הציבור להצביע לפני הנילון ולפני ראש הרשות המקומית או מועצת הרשות המקומית, לפי העניין, על הצורך בתיקון הליקוי ועל הדרך והמועד לכך.
 - הנילון או הממונה עליו, וכן, לפי העניין, ראש הרשות המקומית, יודיעו לממונה על תלויות הציבור על האמצעים שנקטו לתיקון הליקוי בתוך המועד כאמור בסעיף קטן 3(א).
 - בהודעה לפי סעיף 11(א) יהיה הממונה על תלויות הציבור פטור מלציין את ממצאיו או נימוקיו –
 - כשהתלויות היתה בעניין מינוי למשרה פלונית או הטלת תפקיד פלוני;
 - כשהחומר או הראיה עלולים לדעתו לפגוע שלא כדין בזכותו של אדם זולת המתלונן;
 - כשיש לדעתו בגילוי החומר או הראיה משום גילוי סוד מקצועי או ידיעה סודית כמשמעותם לפי כל דין.

7.א. דחיית התלויות

מצא הממונה על תלויות הציבור כי התלויות אינה מוצדקת, יודיע על ממצאיו למתלונן, לנילון ולממונה עליו.

8.א. דין וחשבון

הממונה על תלויות הציבור יגיש לראש הרשות המקומית ולמועצת הרשות המקומית דין וחשבון על פעולותיו לא יאוחר מ-1 במאי בכל שנה; המועצה תקיים דיון בעניין הדין וחשבון בתוך חודשיים מיום שהוגש לה; דין וחשבון כאמור יהיה פתוח לעיון הציבור ויפורסם באתר האינטרנט של הרשות המקומית.

2. תמצית דין וחשבון ממונה על תלויות הציבור לשנת 2025:

מס"ד	נושא:	תאריך:	מהות הפנייה/התלונה:	אופן טיפול / תוצאה:
1.25	לכלוך מדרכה- אבנים משתלבות	19.01.2025	השכן הצמוד אלינו בדו משפחתי, השליך פסולת בנייה בחזית ביתנו, הדבר גרם להשחתה של האבנים המשתלבות ומהווה מפגע סביבתי לרחוב ולחזית ביתנו. - בתאריך 29.10.24 פתחנו פנייה במוקד 610 מס' 040341 - הפנייה נסגרה ללא טיפול. - בתאריך 1.11.24 פתחנו פנייה נוספת במוקד 106 מס' 040406 - הפנייה נסגרה ללא טיפול. - בתאריך 5.11.24 פתחנו פנייה נוספת במוקד 106 מס' 040341 - הפנייה נסגרה ללא טיפול. - נציין שנפתחו עוד פניות, אך ציינו במכתב זה רק את אלו שיש לנו מספרי פנייה. - קב"ט המועצה פנה אלינו לאחר הפניות במוקד וביקש שנספיק לפתוח פניות, כמו כן הבטיח שהפנייה תעלה בפני מנכ"ל המועצה ונקבל תשובה. - בתאריך 24.11.24, קב"ט המועצה חזר אלינו בשיחה טלפונית ואמר שהעניין יטופל. - ידוע לנו על ניסיונות לנקות את האבנים, אך ללא הצלחה. עד כה - 19.1.2025 כ- 3 חודשים, העניין לא טופל! נודה לטיפולך בענייננו.	הפנייה נבדקה מול מחלקת השפ"ע במועצה, ומול מנכ"ל המועצה. - נמצא כי המועצה פעלה בשני מקרים שונים לניקוי האבנים המשתלבות. - נשלחו למבקר 2 סרטונים המתעדים את ניסיונות המועצה לניקוי האבנים. - לפיכך, טענתם כי הפניות נסגרו ללא טיפול- אינן נכונות. - הובהר מצד מחלקת המשק כי בוצע ניקוי בלחץ מים גבוה וכך אכן רואים בסרטונים המתעדים זאת. - בנוסף, קב"ט המועצה, הבהיר להם את ההליך שבוצע. וציין כי פתיחת פניות נוספות למוקד לא יועילו, מאחר והמועצה ביצעה פעמיים עבודה לניקיון האבנים במקום. - מתמונה עדכנית שצולמה במקום, עולה כי הצבע לא הוסר במלואו, אבל עבודות הניקיון שבוצעו במקום צמצמו באופן משמעותי את הלכלוך על האבנים {מצ"ב תמונה}. - מבדיקה מול מנכ"ל המועצה, נמסר כי המועצה ביצעה עבודות לניקוי המקום. הושקעו משאבים ומאמצים לניקוי המקום - מעבר לכך אין כוונה להמשיך ולנקות. ככל שיעבור הזמן, הצבע על האבנים ידה.
2.25 3.25	פחי אשפה. עץ ציבורי המפריע לבית פרטי	18.05.2025	ברצוני להביא לידיעתך על תופעה בנושא פינוי פחי האשפה שלאחר פינויו אינו מוחזר למקום והושאר על גבי המדרכה ומפריע להולכי הרגל, מזה מספר פעמים לאחר הפינוי אני מוצא את עצמי מחזיר את הפח למקום לא מובן לי מדוע הפח אינו מוחזר למקום לגומחה הייעודית לו הנושא חוזר על עצמו והפך לתופעה. בנוסף, העץ בכניסה לביתנו המצוי במרחב הציבורי אותו ביקשנו לגזום, מפריע מאוד. פנינו למח' הנדסה שהבטיחו לטפל ומשם לא ארע דבר ועולם כמנהגו נוהג אני מדגיש בפניך את התסכול בכל שאנו משלמים בזמן	הפנייה נבדקה מול מנכ"ל המועצה ומול מרכז נושא השפ"ע במועצה: - פחי אשפה שאינם מוחזרים למקומם: הובהר כי מרכז נושא השפ"ע ומנכ"ל המועצה קיימו פגישה מול קבלן פינוי האשפה. בפגישה זו הובהר לקבלן כי נדרש להחזיר את הפחים למקומם ובמידה ולא, יינקטו צעדים כנגד הקבלן. הובטח מצד הקבלן כי הנושא ייאכף כנדרש. מרכז נושא השפ"ע במועצה- מבצע מעקב ובקרה אחר הנושא. - גיזום עץ:

			את מיסי המועצה ולצערי בתחושה כי איננו מקבלים את זכויותנו ותודעת השירות מצד המועצה לצערי נמוכה ביותר, אני תקווה שהפנייה אליך תסיים את העניין על הצד הטוב ביותר ולא תיפול על אוזניים ערלות .	נמצא כי הפנייה נתקבלה ונרשמה במועצה. הובהר מצד מנכ"ל המועצה כי המועצה אינה מביאה קבלן לגיזום עצים, לכל פנייה, אלא מרכזת מספר פניות בנדון, ו/או נתונים על עצים הדורשים גיזום. לאחר שיש כמות מספקת מזמינים קבלן גיזום. הפנייה כאמור נרשמה במועצה, רכז מח' שפ"ע קיבל תזכורת בנושא, והנושא יטופל בזמן הקרוב- כך לדברי מנכ"ל המועצה.
4.25	מוזיאון חצרות האיכרים- כפר תבור	16.08.2025	החלטתי לעשות מאמץ קטן ולכתוב לך, אך ורק מתוך רצון לשפר לייעל ולהנעים, את זמנם של המבקרים הבאים במוזיאון, למען ימליצו עליכם לחבריהם. הייתי במוזיאון לפני כ 6 שנים, במסגרת היותי סטודנט בקורס מורי דרך, והחלטתי, בשבוע שחלף, להביא את כל משפחתי, להחכים באופן חוויתי, פרק בתולדות ההתיישבות בארץ ישראל בעידן החדש. לצערי, כגודל התקוה, כך היתה האכזבה... א. התצוגה למוזיאון שלכם יש פוטנציאל עצום, אבל הביצוע מקבל ציון 'לא עובר' הסרט היה עשוי היטב, אבל כל השאר ממש גרוע. ההזנחה ניבטת בכל מקום. כבר בחדר הראשון הבחנו שאין איורור, לא מאוורר ולא מזגן, אפילו תאורה לא היתה בחדרים. בחצר המון מוצגים ללא הסבר, ואפילו ללא כיתוביות - בחצר כיתוביות שדהו עם הזמן בשמש וברוח ובגשם, ולא ניתן לקרא אותם. מוצגים ללא חידוש צביעה, ולפעמים מוצגים שנשברו ואף אחד לא מתקן כל כך חבל... כל כך חבל... ב. המדריכה קיבלה את פנינו מדריכה חביבה, אבל עם מכנסיים כל כך קצרים, שההבדל ביניהם לתחתונים לא היה גדול... כמובן שוויתרנו על ההדרכה. אבל למה ??? המוזיאון אינו פרטי, הוא שייך למגזר הציבורי !! אני בטוח שבאף מדינה בעולם זה לא היה קורה !! למה לא לכבד חלק נכבד מהציבור, שרוצה לראות את המדריך/ה בלבוש הולם של נותן שירות ? אנא קבלו את הביקורת שלי ברוח טובה. כלל ידוע במינהל עסקים: לקוח שמתלונן זהו נכס ! כי על כל אחד שמתלונן, יש עשרות שיצביעו ברגלים, וחלקם אפילו ימליצו לא להגיע ! בתקוה לשיפור, הצלחתכם היא שמחתי.	הפנייה הועברה לידיעת ראש המועצה ומנהל המרכז הקהילתי {המתנ"ס}, שאחראי על הפעלת המוזיאון. הובהר מצד ראש המועצה כי יפעל לשיפור הנראות של התצוגה במוזיאון. וכי יוקפד על לבוש הולם, של בעלי התפקידים במוזיאון.

5.25	רכב נטוש לכאורה	19.10.2025	אנו מתגוררים בשכונת כרמי בנימין, בכפר תבור. מתאריך 21.11.2024 חונה מחוץ לביתנו רכב מסוג פורד שנת 2006 . פתחנו עשרות פניות במוקד 106 ובאתר המועצה בצירוף תמונות. רק ב- 6.4.25 הרכב הוכרז כרכב נטוש והודבקה מדבקה צהובה על שמשת הרכב ע"י המועצה הדורשת פינוי בתום 30 ימים. ב- 7.5.25 קיבלנו תשובה למייל: "על פי התקנות הרכב אינו מוגדר כרכב נטוש". ב- 13.7.25 התקיימה פגישה עם ראש המועצה וקב"ט המועצה, הובטח פינוי של הרכב. ב- 27.7.25 שוב הודבקה מדבקה צהובה. ב- 31.8.25 הודבקה מדבקה אדומה על שמשת הרכב ע"י המועצה הדורשת פינוי בתום 14 ימים, זאת אחרי פניות רבות נוספות. כיום - הרכב חונה באותו מקום, אינו משמש את בעליו למטרות נסיעה בכלל. למיטב ידיעתנו - הרכב ללא טסט מתאריך 27.6.25 . הרכב עומד בקריטריונים של רכב נטוש ע"פ מסמך המופיע באתר המועצה. נודה לטיפולך בעניין.
6.25	הסעות חינוך מיוחד	21.10.2025	תלונה שהועברה למועצה ע"י נציבות תלונות הציבור- במשרד מבקר המדינה- שעניינה אי ניהול תקין בהפעלת הסעה של תלמיד בחינוך המיוחד : המתלוננת, אם חד הורית לשני ילדים, מעלה טענות ביחס לאופן הפעלת ההסעה וחוסר ליווי מתאים לבן שלה, הלומד במסגרת החינוך המיוחד. ולדבריה העניין מהווה סכנה עבורו ומנוגד לחוק, כמפורט בתלונה.
			ביום 27.10.2025- נמסרה תשובת המועצה בנוגע לתלונה האמורה, לנציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה. המכתב מפרט את כלל הפעולות שנעשו ע"י המועצה, בנוגע להסעה שבגינה הוגשה התלונה. הובהר כי הטיפול בנושא נעשה בהתאם לכללים ולהנחיות משרד החינוך. עוד הובהר כי כל שינוי בנדון, בכפוף לדרישת האם- יהווה תקדים ארצי, אשר עלול להוביל להשלכות תקציביות ולוגיסטיות משמעותיות. ביום 31.12.2025 – נתקבלה תשובת נציבות תלונות הציבור במשרד מבקר המדינה : לאחר קבלת תגובת המועצה- לא מצאה הנציבות עילה להמשך התערבות – תלונה נסגרה.

7.25	רכב נטוש לכאורה	30.11.2025	פנייה נוספת בעניין רכב נטוש, לאחר הפניה אליך מתאריך 19.10.25 : הופעל נוהל רכב נטוש ב- 27.10.25 - מדבקת אזהרה צהובה. מצ"ב תמונה. לא הודבקה מדבקת אזהרה אדומה בתום 30 יום. נאלצנו לתזכר את בעלי התפקידים ברשות ופתחנו פניות במוקד 106, מספרי פניות: 045983, 045991, 046009, 046028. ביום שישי 28.11.25 הרכב הוזז לפינה אחרת ברחוב וביום שבת 29.11.25 הוחזר לאותו מקום. נציין שלא הודבקה מדבקה אדומה בשום שלב. הרכב ללא טסט ואינו משמש את בעליו לנסיעה, עומד בקריטריונים של רכב נטוש. מבקשים המשך טיפול ע"פ חוק.	הנושא נבדק שוב מול בעלי התפקידים במועצה : נמצא כי הרשות המקומית פעלה מול התושב, שוב !! בהתאם לנוהל האכיפה . ביום חמישי, 27/11/2025, הגיע למקום פקח מטעם הרשות המקומית, על מנת להמשיך בנוהל האכיפה. במועד הגעת הפקח, וכן בהמשך היום – הרכב המדובר לא היה במקום !! הנושא הובא לידיעת מנכ"ל המועצה, והפיקוח המועצתי. הרשות המקומית תמשיך לפעול בנדון, בהתאם להוראות והתקנות. ביום 10.12.2025 הועבר למועצה צילום עדכני של רישיון רכב בתוקף- לרכב המדובר. משכך- הרכב אינו נחזה יותר כ"רכב נטוש"- הליך הטיפול הסתיים.
